

Valutazioni

QUESTIONARIO

GrandiO_Customer_Satisfaction

Dalla data 01 giugno 2004

Alla data 09 dicembre 2004

Punteggio massimo	19
Numero partecipanti rilevati	170
Numero partecipanti rilevati selezionati	170
Numero componenti del gruppo	603
Percentuale partecipanti	28,19%

DOMANDE

1) 1.1	Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto dei prodotti/servizi che la nostra azienda Le ha fornito?	75%
2) 1.2	Crede che in futuro continuerà a rivolgersi a noi per scegliere le soluzioni hardware/software per la Sua azienda?	88%
3) 1.3	Se non si rivolgerà a noi sarà per: (E' possibile dare fino a 6 risposte)	
4) 1.5	Se sì, si è rivolto:	
5) 1.6	Anche rispetto ad altre aziende a cui si è rivolto, come valuta per organizzazione e qualità i servizi offerti dalla AeC?	72%
6) 1.7	Ritiene che i problemi che la Vostra struttura organizzativa ha posto nel tempo alla AeC siano stati risolti?	74%
7) 1.8	Secondo la Sua esperienza, la AeC ha proposto o suggerito soluzioni utili per la gestione della sua azienda?	75%
8) 2.1	Come ritiene di essere stato seguito dallo staff della AeC in termini di tempestività ed efficacia nei confronti delle esigenze della Sua struttura organizzativa?	73%
9) 2.2	E' soddisfatto della comunicazione tra la nostra azienda e la Sua?	75%
10) 2.3	Come giudica le informazioni che ricevete sulle attività svolte dalla nostra azienda e dalle altre che compongono la AeC Holding?	85%
11) 2.4	Tra le seguenti opzioni, cosa migliorerebbe del nostro servizio di assistenza telefonica? (E' possibile dare da 1 a 6 risposte)	
12) 3.1	Il software Gestionale o Fiscale del quale ha l'assistenza presso di noi è di facile utilizzo per la Sua struttura organizzativa?	76%
13) 3.2	In che cosa è migliorabile secondo Lei il software sopracitato? (E' possibile dare fino a 6 risposte)	
14) 3.3	Ritiene di aver usufruito della nostra assistenza sul software nei tempi prestabiliti?	86%
15) 3.4	Come giudica la professionalità dei nostri consulenti software sotto l'aspetto tecnico?	78%
16) 3.5	E sotto l'aspetto della preparazione fiscale?	74%
17) 3.6	I nostri consulenti sono stati cordiali e disponibili nei vostri confronti?	92%
18) 4.1	E' soddisfatto della qualità dei prodotti hardware che Le abbiamo fornito?	72%
19) 4.2	Ritiene di aver usufruito della nostra assistenza sull'hardware nei tempi prestabiliti?	87%
20) 4.3	Come giudica la professionalità dei nostri tecnici hardware?	77%
21) 4.4	Sono stati cordiali e disponibili rispetto alle vostre esigenze?	92%
22) 5.1	La AeC vi ha informato tramite lettera del nuovo sito aziendale. Consulta spesso i siti della nostra Holding? (www.aecsystemi.it, www.aecservizi.it, www.netteam.it)	
23) 5.2	Tra le seguenti possibilità, cosa vorrebbe che fosse migliorato del sito aziendale? (E' possibile dare fino a 4 risposte)	

N.ro domande	0	0	0	0	11	4	2
Punteggio perc.	< 30%	30% - 50%	50% - 60%	60% - 70%	70% - 80%	80% - 90%	>= 90%

79%

RISULTATI DELLE DOMANDE

Punteggio perc.	< 30%	30% - 50%	50% - 60%	60% - 70%	70% - 80%	80% - 90%	>= 90%
-----------------	-------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--------

Domanda	PARZIALI	PESO	TOTALE	MEDIA	PERCENTUALE	SIGNIFICATIVITA'
1) 1.1	127,00	1	127,00	0,75	75%	77%
2) 1.2	149,50	1	149,50	0,88	88%	67%
3) 1.3	17,00	0	0,00	0,00		
4) 1.5	44,00	0	0,00	0,00		
5) 1.6	122,00	2	244,00	1,44	72%	77%
6) 1.7	126,50	1	126,50	0,74	74%	77%
7) 1.8	127,33	1	127,33	0,75	75%	67%
8) 2.1	123,75	1	123,75	0,73	73%	71%
9) 2.2	126,67	1	126,67	0,75	75%	71%
10) 2.3	144,50	2	289,00	1,70	85%	67%
11) 2.4	28,00	0	0,00	0,00		
12) 3.1	129,00	1	129,00	0,76	76%	77%
13) 3.2	37,00	0	0,00	0,00		
14) 3.3	146,33	1	146,33	0,86	86%	77%
15) 3.4	132,50	1	132,50	0,78	78%	83%
16) 3.5	125,75	1	125,75	0,74	74%	83%
17) 3.6	156,50	1	156,50	0,92	92%	83%
18) 4.1	122,33	1	122,33	0,72	72%	77%
19) 4.2	147,67	1	147,67	0,87	87%	71%
20) 4.3	131,00	1	131,00	0,77	77%	91%
21) 4.4	156,25	1	156,25	0,92	92%	83%
22) 5.1	22,00	0	0,00	0,00		
23) 5.2	19,00	0	0,00	0,00		

Punteggio medio domanda >	19	134,79
---------------------------	----	--------

Valore medio generale >	0,89	79%	68%
-------------------------	------	-----	-----

N.ro domande	0	0	0	0	11	4	2
Punteggio perc.	< 30%	30% - 50%	50% - 60%	60% - 70%	70% - 80%	80% - 90%	>= 90%

Riepilogo risultato partecipanti

N.ro partecipanti | 170

Punteggio massimo | 19

Punteggio massimo
rilevato: valore e percentuale | 19,0 | 100%

Punteggio minimo
rilevato: valore e percentuale | 9,2 | 48%

Punteggio medio
calcolato: valore e percentuale | 15,1 | 79%

Numero partecipanti con punteggio inferiore alla media:
numero e percentuale | 79 | 46%

Numero partecipanti con punteggio superiore alla media:
numero e percentuale | 91 | 54%

Punteggio in percentuale	Partecipanti rilevati	Percentuale partecipanti rilevati
minore di 30 su 100	0	0 su 100
compreso tra 30 e 50 su 100	2	1 su 100
compreso tra 50 e 60 su 100	7	4 su 100
compreso tra 60 e 70 su 100	20	12 su 100
compreso tra 70 e 80 su 100	55	32 su 100
compreso tra 80 e 90 su 100	56	33 su 100
uguale o maggiore a 90 su 100	30	18 su 100

		PESO
1.	Qualita' dei servizi	1
2.	Comunicazione Clienti - Assistenza	1
3.	Consulenza software	1
4.	Consulenza hardware	1
5.	Interfaccia Internet	0

RISULTATO PARTECIPANTI								
Punteggio massimo: 19								
Punteggio perc.	< 30%	30% - 50%	50% - 60%	60% - 70%	70% - 80%	80% - 90%	>= 90%	
PARTECIPANTE	Data eseg.	TOTALE	Media PERCENTUALE					
1)	826	19/07/2004 13:56	10,52	55%				
2)	907	20/07/2004 16:24	15,25	80%				
3)	609	13/09/2004 14:51	13,37	70%				
4)	612	21/07/2004 16:28	11,77	62%				
5)	873	02/11/2004 16:18	18,17	96%				
6)	905	01/06/2004 16:04	11,12	59%				
7)	879	01/06/2004 17:45	17,18	90%				
8)	966	08/07/2004 17:23	17,52	92%				
9)	388	21/06/2004 16:36	17,42	92%				
10)	393	22/07/2004 09:01	14,10	74%				
11)	872	31/07/2004 18:23	16,18	85%				
12)	650	22/07/2004 08:26	13,20	69%				
13)	392	23/06/2004 17:38	16,35	86%				
14)	396	25/06/2004 09:15	14,33	75%				
15)	686	16/07/2004 18:13	15,18	80%				
16)	640	01/06/2004 12:41	15,45	81%				
17)	706	21/09/2004 17:44	15,67	82%				
18)	390	01/07/2004 12:01	15,35	81%				
19)	738	17/06/2004 16:41	11,95	63%				
20)	774	01/06/2004 16:52	15,03	79%				
21)	427	25/11/2004 16:24	14,18	75%				
22)	409	17/07/2004 18:18	17,85	94%				
23)	765	17/06/2004 11:42	13,63	72%				
24)	412	25/11/2004 16:21	16,10	85%				
25)	850	19/07/2004 08:39	14,65	77%				
26)	857	19/07/2004 15:19	14,32	75%				
27)	940	16/07/2004 18:12	15,35	81%				
28)	685	25/11/2004 16:25	9,22	49%				
29)	415	19/07/2004 10:17	17,68	93%				
30)	958	16/07/2004 18:33	13,52	71%				
31)	417	21/09/2004 09:24	12,80	67%				

32)	621	01/06/2004 15:15	14,25	75%
33)	956	21/07/2004 10:29	15,45	81%
34)	752	26/11/2004 09:08	15,85	83%
35)	419	13/09/2004 17:54	16,10	85%
36)	402	13/09/2004 14:32	17,92	94%
37)	442	27/07/2004 11:10	11,27	59%
38)	440	14/09/2004 17:07	16,93	89%
39)	804	26/07/2004 16:12	14,22	75%
40)	681	19/07/2004 15:54	13,20	69%
41)	973	19/07/2004 10:46	12,72	67%
42)	441	20/09/2004 08:40	15,77	83%
43)	447	25/11/2004 18:05	32,55	171%
44)	901	01/09/2004 16:55	16,83	89%
45)	429	16/06/2004 14:30	13,85	73%
46)	943	19/07/2004 13:48	13,77	72%
47)	614	25/11/2004 17:30	14,92	79%
48)	874	15/06/2004 09:23	16,02	84%
49)	702	23/06/2004 14:21	15,25	80%
50)	965	20/07/2004 16:27	15,52	82%
51)	443	06/08/2004 08:47	18,10	95%
52)	473	04/06/2004 09:45	17,52	92%
53)	962	03/06/2004 11:12	14,77	78%
54)	461	19/07/2004 09:16	14,65	77%
55)	478	20/07/2004 11:08	13,07	69%
56)	458	17/07/2004 09:11	14,93	79%
57)	477	28/07/2004 17:31	13,60	72%
58)	703	19/07/2004 07:41	14,85	78%
59)	724	03/06/2004 08:39	13,10	69%
60)	894	19/07/2004 08:27	17,85	94%
61)	908	03/06/2004 08:22	17,00	89%
62)	625	04/06/2004 08:46	12,45	66%
63)	467	19/07/2004 10:34	17,42	92%
64)	644	26/11/2004 11:51	16,02	84%
65)	888	19/07/2004 10:24	14,28	75%
66)	669	05/06/2004 08:19	17,27	91%
67)	749	16/06/2004 09:40	15,75	83%
68)	682	21/07/2004 13:32	14,32	75%

69)	474	25/11/2004 15:36	14,93	79%
70)	463	03/06/2004 20:22	17,52	92%
71)	469	21/07/2004 21:18	19,00	100%
72)	883	07/06/2004 14:14	16,35	86%
73)	714	27/08/2004 11:22	12,42	65%
74)	926	27/07/2004 18:24	16,43	86%
75)	480	16/07/2004 18:13	15,28	80%
76)	676	29/09/2004 19:28	15,35	81%
77)	628	20/07/2004 08:31	11,35	60%
78)	742	07/06/2004 11:25	17,52	92%
79)	860	09/12/2004 09:19	15,62	82%
80)	508	29/11/2004 17:00	18,10	95%
81)	780	11/06/2004 17:26	15,10	79%
82)	925	01/06/2004 15:32	15,68	83%
83)	497	17/09/2004 17:36	9,15	48%
84)	942	14/09/2004 10:06	14,33	75%
85)	663	23/07/2004 11:00	15,10	79%
86)	711	25/11/2004 17:34	12,70	67%
87)	923	29/07/2004 11:15	14,62	77%
88)	506	27/07/2004 17:35	17,02	90%
89)	484	09/07/2004 18:11	14,20	75%
90)	869	15/09/2004 10:30	17,18	90%
91)	957	19/07/2004 15:11	16,35	86%
92)	482	26/06/2004 12:51	16,28	86%
93)	495	19/07/2004 16:51	14,43	76%
94)	486	20/07/2004 09:43	15,77	83%
95)	968	08/06/2004 10:50	12,45	66%
96)	935	11/06/2004 11:27	16,35	86%
97)	630	30/08/2004 08:16	15,02	79%
98)	974	19/07/2004 09:57	14,12	74%
99)	691	13/09/2004 18:20	16,10	85%
100)	898	18/07/2004 19:28	11,65	61%
101)	811	19/07/2004 11:37	17,33	91%
102)	747	03/06/2004 08:50	15,43	81%
103)	878	30/09/2004 17:39	17,60	93%
104)	762	01/06/2004 11:36	13,27	70%
105)	694	16/07/2004 18:12	16,02	84%

106)	704	17/07/2004 09:04	10,62	56%
107)	801	26/11/2004 11:45	14,47	76%
108)	858	11/08/2004 16:52	17,52	92%
109)	899	19/07/2004 08:48	13,38	70%
110)	633	03/06/2004 17:27	17,10	90%
111)	955	19/07/2004 10:38	15,28	80%
112)	688	26/11/2004 11:42	19,00	100%
113)	825	16/06/2004 19:48	14,28	75%
114)	522	21/07/2004 12:17	15,72	83%
115)	641	30/07/2004 11:04	11,62	61%
116)	770	16/07/2004 19:09	16,02	84%
117)	534	01/06/2004 13:48	14,03	74%
118)	536	01/06/2004 12:31	10,62	56%
119)	763	19/07/2004 08:56	13,28	70%
120)	734	16/07/2004 18:39	15,63	82%
121)	764	22/09/2004 09:20	12,37	65%
122)	731	20/07/2004 08:31	15,77	83%
123)	574	17/07/2004 09:25	17,67	93%
124)	846	17/07/2004 09:44	13,70	72%
125)	896	10/06/2004 18:19	13,30	70%
126)	585	19/07/2004 16:50	12,52	66%
127)	862	08/06/2004 10:54	16,02	84%
128)	793	03/06/2004 11:28	13,75	72%
129)	543	01/06/2004 13:23	19,00	100%
130)	599	13/09/2004 11:13	15,67	82%
131)	592	20/07/2004 18:11	15,85	83%
132)	937	17/07/2004 10:58	14,88	78%
133)	759	04/11/2004 14:05	14,55	77%
134)	562	01/06/2004 14:04	16,35	86%
135)	541	02/06/2004 18:16	13,92	73%
136)	595	20/07/2004 18:12	15,05	79%
137)	568	22/07/2004 09:19	15,05	79%
138)	549	16/07/2004 19:56	16,43	86%
139)	566	03/08/2004 18:09	16,02	84%
140)	548	19/07/2004 09:00	15,50	82%
141)	582	01/06/2004 12:07	16,28	86%
142)	556	01/06/2004 17:11	14,50	76%

143)	579	19/07/2004 18:16	14,08	74%
144)	748	19/07/2004 09:00	14,28	75%
145)	557	27/10/2004 16:13	13,93	73%
146)	590	05/06/2004 12:49	17,60	93%
147)	550	23/07/2004 14:42	13,60	72%
148)	559	01/06/2004 15:36	13,50	71%
149)	570	03/11/2004 15:59	14,48	76%
150)	591	20/07/2004 09:36	16,43	86%
151)	608	19/07/2004 09:49	17,17	90%
152)	587	25/11/2004 16:48	15,10	79%
153)	586	04/06/2004 14:26	14,60	77%
154)	952	03/06/2004 11:41	17,67	93%
155)	576	21/07/2004 14:33	15,85	83%
156)	743	01/06/2004 12:12	15,43	81%
157)	810	09/07/2004 09:26	16,77	88%
158)	787	19/07/2004 11:02	18,25	96%
159)	813	19/07/2004 09:10	15,10	79%
160)	660	19/07/2004 09:50	16,35	86%
161)	902	09/06/2004 14:06	11,77	62%
162)	890	03/06/2004 15:29	13,85	73%
163)	924	15/06/2004 14:50	19,00	100%
164)	906	26/11/2004 17:34	12,38	65%
165)	722	21/07/2004 09:39	15,95	84%
166)	610	22/07/2004 10:52	11,13	59%
167)	600	29/07/2004 14:39	17,02	90%
168)	795	19/07/2004 15:58	16,60	87%
169)	875	19/07/2004 09:39	13,67	72%

TOTALE GENERALI >>

2.561,08

Media per utente >

15,15

80%

N.ro partecipanti	0	2	7	20	55	55	30
Punteggio perc.	< 30%	30% - 50%	50% - 60%	60% - 70%	70% - 80%	80% - 90%	>= 90%

1	Qualita' dei servizi
2	Comunicazione Clienti - Assistenza
3	Consulenza software
4	Consulenza harware
5	Interfaccia Internet

	Punteggio totale	1 1,00	2 1,00	3 1,00	4 1,00	5 0,00	PESO >>
497	9,2 48%	63%	11%	30%	85%		
685	9,2 49%	34%	50%	60%	54%		
826	10,5 55%	59%	56%	48%	58%		
704	10,6 56%	41%	56%	68%	63%		
536	10,6 56%	55%	64%	48%	58%		
905	11,1 59%	41%	56%	85%	54%		
610	11,1 59%	34%	50%	78%	79%		
442	11,3 59%	53%	64%	63%	58%		
628	11,4 60%	52%	41%	68%	79%		
641	11,6 61%	47%	64%	68%	71%		
898	11,7 61%	52%	40%	75%	79%		
612	11,8 62%	59%	56%	63%	71%		
902	11,8 62%	53%	64%	68%	65%		
738	12,0 63%	47%	64%	63%	85%		
764	12,4 65%	61%	62%	68%	71%		
906	12,4 65%	47%	71%	85%	63%		
714	12,4 65%	70%	64%	63%	63%		
968	12,5 66%	61%	64%	68%	71%		
625	12,5 66%	52%	56%	78%	79%		
585	12,5 66%	67%	64%	73%	56%		
711	12,7 67%	56%	64%	73%	77%		
973	12,7 67%	51%	71%	68%	85%		
417	12,8 67%	61%	79%	68%	65%		
478	13,1 69%	67%	49%	73%	85%		

	Punteggio totale	1	2	3	4	5
		1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
724	13,1 69%	76%	58%	73%	65%	
650	13,2 69%	61%	64%	78%	77%	
681	13,2 69%	51%	64%	90%	77%	
762	13,3 70%	62%	70%	78%	71%	
763	13,3 70%	70%	64%	73%	71%	
896	13,3 70%	52%	85%	73%	77%	
609	13,4 70%	61%	70%	70%	85%	
899	13,4 70%	52%	85%	75%	77%	
559	13,5 71%	78%	64%	68%	71%	
958	13,5 71%	63%	70%	75%	79%	
477	13,6 72%	67%	70%	78%	71%	
550	13,6 72%	71%	70%	78%	65%	
765	13,6 72%	77%	40%	80%	85%	
875	13,7 72%	71%	49%	80%	85%	
846	13,7 72%	59%	79%	78%	77%	
793	13,8 72%	78%	58%	78%	71%	
943	13,8 72%	67%	70%	70%	85%	
429	13,9 73%	78%	79%	68%	65%	
890	13,9 73%	71%	70%	73%	77%	
541	13,9 73%	78%	70%	83%	56%	
557	13,9 73%	69%	70%	78%	77%	
534	14,0 74%	63%	85%	63%	92%	
579	14,1 74%	78%	64%	68%	85%	
393	14,1 74%	78%	79%	68%	71%	
974	14,1 74%	96%	43%	68%	81%	
427	14,2 75%	66%	85%	73%	79%	
484	14,2 75%	71%	85%	73%	71%	
804	14,2 75%	61%	79%	80%	85%	
621	14,3 75%	78%	64%	78%	77%	
888	14,3 75%	67%	79%	80%	77%	

	Punteggio totale	1	2	3	4	5
		1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
825	14,3 75%	63%	79%	78%	85%	
748	14,3 75%	59%	85%	83%	79%	
682	14,3 75%	82%	49%	80%	85%	
857	14,3 75%	89%	49%	78%	77%	
396	14,3 75%	82%	85%	85%	44%	
942	14,3 75%	74%	70%	73%	85%	
495	14,4 76%	70%	85%	80%	71%	
801	14,5 76%	61%	79%	85%	85%	
570	14,5 76%	79%	64%	85%	73%	
556	14,5 76%	74%	70%	83%	77%	
759	14,6 77%	84%	55%	78%	85%	
586	14,6 77%	77%	70%	75%	85%	
923	14,6 77%	73%	79%	73%	85%	
850	14,7 77%	70%	55%	90%	94%	
461	14,7 77%	74%	64%	85%	85%	
962	14,8 78%	79%	79%	73%	79%	
703	14,9 78%	67%	70%	85%	94%	
937	14,9 78%	85%	40%	90%	92%	
614	14,9 79%	70%	70%	85%	92%	
458	14,9 79%	78%	85%	80%	71%	
474	14,9 79%	78%	85%	73%	79%	
630	15,0 79%	78%	79%	80%	79%	
774	15,0 79%	71%	85%	78%	85%	
595	15,1 79%	66%	85%	85%	85%	
568	15,1 79%	66%	85%	85%	85%	
780	15,1 79%	78%	79%	83%	77%	
663	15,1 79%	78%	85%	78%	77%	
813	15,1 79%	66%	85%	95%	75%	
587	15,1 79%	74%	94%	80%	73%	
686	15,2 80%	79%	85%	78%	77%	

	Punteggio totale		1	2	3	4	5
			1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
907	15,3	80%	71%	77%	90%	85%	
702	15,3	80%	84%	70%	80%	85%	
480	15,3	80%	71%	85%	83%	85%	
955	15,3	80%	71%	85%	83%	85%	
940	15,4	81%	78%	85%	75%	88%	
390	15,4	81%	66%	100%	80%	85%	
676	15,4	81%	73%	85%	78%	92%	
747	15,4	81%	84%	85%	78%	77%	
743	15,4	81%	78%	85%	78%	85%	
640	15,5	81%	77%	92%	80%	79%	
956	15,5	81%	71%	100%	75%	85%	
548	15,5	82%	84%	70%	85%	85%	
965	15,5	82%	82%	85%	80%	79%	
860	15,6	82%	71%	85%	90%	85%	
734	15,6	82%	96%	55%	90%	79%	
706	15,7	82%	82%	70%	90%	85%	
599	15,7	82%	78%	70%	95%	85%	
925	15,7	83%	89%	85%	88%	63%	
522	15,7	83%	79%	55%	95%	100%	
749	15,8	83%	93%	70%	78%	85%	
441	15,8	83%	78%	92%	80%	85%	
486	15,8	83%	84%	94%	85%	69%	
731	15,8	83%	84%	79%	83%	85%	
752	15,9	83%	84%	94%	80%	77%	
592	15,9	83%	79%	85%	85%	85%	
576	15,9	83%	84%	85%	85%	79%	
722	16,0	84%	81%	79%	85%	92%	
694	16,0	84%	78%	85%	90%	85%	
770	16,0	84%	82%	85%	85%	85%	
566	16,0	84%	78%	85%	85%	92%	

	Punteggio totale	1	2	3	4	5
		1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
874	16,0 84%	88%	79%	90%	77%	
644	16,0 84%	84%	85%	90%	77%	
862	16,0 84%	88%	85%	78%	85%	
412	16,1 85%	84%	85%	90%	79%	
419	16,1 85%	78%	94%	85%	85%	
691	16,1 85%	78%	94%	85%	85%	
872	16,2 85%	84%	85%	80%	94%	
482	16,3 86%	77%	100%	85%	85%	
582	16,3 86%	81%	94%	85%	85%	
660	16,4 86%	84%	85%	83%	94%	
392	16,4 86%	88%	92%	80%	85%	
883	16,4 86%	88%	85%	85%	85%	
957	16,4 86%	93%	85%	78%	85%	
935	16,4 86%	82%	94%	85%	85%	
562	16,4 86%	74%	100%	90%	85%	
926	16,4 86%	75%	100%	90%	85%	
549	16,4 86%	84%	94%	85%	85%	
591	16,4 86%	84%	94%	85%	85%	
795	16,6 87%	78%	100%	90%	85%	
810	16,8 88%	89%	94%	85%	85%	
901	16,8 89%	94%	85%	88%	83%	
440	16,9 89%	84%	100%	90%	85%	
908	17,0 89%	85%	88%	88%	100%	
506	17,0 90%	93%	85%	85%	94%	
600	17,0 90%	89%	100%	85%	85%	
633	17,1 90%	84%	92%	95%	92%	
608	17,2 90%	90%	100%	80%	94%	
869	17,2 90%	88%	100%	90%	85%	
879	17,2 90%	89%	100%	95%	77%	
669	17,3 91%	89%	94%	83%	100%	

	Punteggio totale		1	2	3	4	5
			1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
811	17,3	91%	94%	100%	85%	85%	
388	17,4	92%	100%	100%	85%	79%	
467	17,4	92%	86%	100%	90%	94%	
966	17,5	92%	88%	100%	90%	94%	
473	17,5	92%	93%	100%	85%	92%	
463	17,5	92%	89%	100%	95%	85%	
742	17,5	92%	84%	94%	95%	100%	
858	17,5	92%	89%	94%	95%	92%	
878	17,6	93%	89%	100%	90%	94%	
590	17,6	93%	93%	100%	85%	94%	
574	17,7	93%	100%	100%	85%	85%	
952	17,7	93%	96%	85%	90%	100%	
415	17,7	93%	78%	100%	100%	100%	
409	17,9	94%	93%	94%	95%	94%	
894	17,9	94%	93%	100%	90%	94%	
402	17,9	94%	96%	100%	95%	85%	
443	18,1	95%	89%	100%	95%	100%	
508	18,1	95%	93%	100%	95%	94%	
873	18,2	96%	90%	100%	95%	100%	
787	18,3	96%	100%	100%	85%	100%	
469	19,0	100%	100%	100%	100%	100%	
688	19,0	100%	100%	100%	100%	100%	
543	19,0	100%	100%	100%	100%	100%	
924	19,0	100%	100%	100%	100%	100%	
645	32,6	171%	159%	179%	173%	179%	

DETTAGLIO SEZIONE

1. Qualita' dei servizi

1.	Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto dei prodotti/servizi che la nostra azienda Le ha fornito?
2.	Crede che in futuro continuerà a rivolgersi a noi per scegliere le soluzioni hardware/software per la Sua azienda?
3.	Se non si rivolgerà a noi sarà per: (E' possibile dare fino a 6 risposte)
5.	Se sì, si è rivolto:
6.	Anche rispetto ad altre aziende a cui si è rivolto, come valuta per organizzazione e qualità i servizi offerti dalla AeC?
7.	Ritiene che i problemi che la Vostra struttura organizzativa ha posto nel tempo alla AeC siano stati risolti?
8.	Secondo la Sua esperienza, la AeC ha proposto o suggerito soluzioni utili per la gestione della sua azienda?

SEZIONE >>

1

DOMANDA >

	1	2	3	5	6	7	8	Totale
826	0,7	0,5	0,0	0,0	1,2	0,5	0,7	3,5
907	1,0	0,5	0,0	0,0	1,6	0,5	0,7	4,3
609	0,7	1,0	0,0		0,8	0,5	0,7	3,6
612	0,7	0,5	0,0	0,0	1,2	0,5	0,7	3,5
873	1,0	1,0	0,0		2,0	0,8	0,7	5,4
905	0,3	0,5	0,0	0,0	0,8	0,5	0,3	2,5
879	1,0	1,0	0,0		1,6	0,8	1,0	5,4
966	1,0	1,0			1,6	1,0	0,7	5,3
388	1,0	1,0	0,0	0,0	2,0	1,0	1,0	6,0
393	0,7	1,0	0,0		1,6	0,8	0,7	4,7
872	0,7	1,0			1,6	0,8	1,0	5,0
650	0,7	1,0			0,8	0,5	0,7	3,6
392	0,7	1,0	0,0		1,6	1,0	1,0	5,3
396	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	1,0	0,7	4,9
686	0,7	1,0			1,6	0,5	1,0	4,8
640	0,7	1,0		0,0	1,2	0,8	1,0	4,6
706	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	1,0	0,7	4,9
390	0,7	0,5	0,0		1,6	0,5	0,7	3,9
738	0,7	0,5	0,0		0,8	0,5	0,3	2,8
774	0,7	1,0		0,0	1,2	0,8	0,7	4,3
427	0,7	0,5	0,0	0,0	1,6	0,5	0,7	3,9

	1							
	1	2	3	5	6	7	8	Totale
409	1,0	1,0			1,6	1,0	1,0	5,6
765	0,7	1,0		0,0	1,6	1,0	0,3	4,6
412	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	0,8	1,0	5,0
850	0,7	0,5	0,0	0,0	1,6	0,8	0,7	4,2
857	1,0	1,0		0,0	1,6	0,8	1,0	5,4
940	0,7	1,0	0,0		1,6	0,8	0,7	4,7
685	0,7	0,5	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	2,1
415	0,7	1,0	0,0		1,6	0,8	0,7	4,7
958	0,7	0,5	0,0		1,2	0,8	0,7	3,8
417	0,7	1,0	0,0	0,0	0,8	0,5	0,7	3,6
621	0,7	1,0	0,0		1,6	0,8	0,7	4,7
956	0,7	1,0	0,0	0,0	1,2	0,8	0,7	4,3
752	1,0	1,0	0,0		1,6	0,8	0,7	5,0
419	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	0,8	0,7	4,7
402	1,0	1,0	0,0	0,0	2,0	0,8	1,0	5,8
442	0,7	0,5	0,0	0,0	1,2	0,5	0,3	3,2
440	0,7	1,0			1,6	0,8	1,0	5,0
804	0,7	1,0		0,0	0,8	0,5	0,7	3,6
681	0,7	0,5	0,0	0,0	0,8	0,8	0,3	3,1
973	0,7	1,0		0,0	0,8	0,3	0,3	3,1
441	0,7	1,0		0,0	1,6	0,8	0,7	4,7
645	1,7	2,0	0,0		2,8	1,8	1,3	9,6
901	1,0	1,0	0,0	0,0	2,0	1,0	0,7	5,7
429	0,7	1,0		0,0	1,6	0,8	0,7	4,7
943	0,7	1,0	0,0	0,0	1,2	0,5	0,7	4,0
614	0,7	0,5	0,0	0,0	1,6	0,8	0,7	4,2
874	0,7	1,0	0,0		1,6	1,0	1,0	5,3
702	1,0	1,0		0,0	1,6	0,8	0,7	5,0
965	0,7	1,0	0,0		1,6	1,0	0,7	4,9
443	1,0	1,0	0,0		1,6	0,8	1,0	5,4
473	1,0	1,0			1,6	1,0	1,0	5,6

	1							
	1	2	3	5	6	7	8	Totale
962	1,0	1,0	0,0		1,6	0,5	0,7	4,8
461	0,7	0,5	0,0	0,0	1,6	1,0	0,7	4,4
478	0,7	1,0	0,0		1,6	0,8	0,0	4,0
458	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	0,8	0,7	4,7
477	0,7	1,0			1,2	0,5	0,7	4,0
703	0,7	1,0			1,2	0,5	0,7	4,0
724	0,7	1,0	0,0	0,0	1,2	1,0	0,7	4,5
894	1,0	1,0			1,6	1,0	1,0	5,6
908	1,0	1,0			2,0	0,8	0,3	5,1
625	0,7	0,5	0,0	0,0	0,8	0,5	0,7	3,1
467	0,7	1,0	0,0	0,0	2,0	0,5	1,0	5,2
644	1,0	1,0			1,6	0,8	0,7	5,0
888	0,7	1,0	0,0	0,0	1,2	0,5	0,7	4,0
669	1,0	1,0	0,0		1,6	0,8	1,0	5,4
749	1,0	1,0			1,6	1,0	1,0	5,6
682	0,7	1,0			1,6	1,0	0,7	4,9
474	0,7	1,0			1,6	0,8	0,7	4,7
463	1,0	1,0		0,0	1,6	0,8	1,0	5,4
469	1,0	1,0	0,0	0,0	2,0	1,0	1,0	6,0
883	0,7	1,0	0,0		1,6	1,0	1,0	5,3
714	0,7	0,5	0,0	0,0	1,6	0,8	0,7	4,2
926	0,7	0,5	0,0	0,0	1,6	0,8	1,0	4,5
480	0,7	1,0			1,2	0,8	0,7	4,3
676	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	0,8	0,3	4,4
628	0,7	0,5	0,0		0,8	0,5	0,7	3,1
742	0,7	1,0		0,0	1,6	0,8	1,0	5,0
860	0,7	1,0	0,0		1,2	0,8	0,7	4,3
508	1,0	1,0	0,0		1,6	1,0	1,0	5,6
780	0,7	1,0	0,0		1,6	0,8	0,7	4,7
925	1,0	1,0			1,6	0,8	1,0	5,4
497	0,7	0,5	0,0		1,2	0,8	0,7	3,8

	1							
	1	2	3	5	6	7	8	Totale
942	0,7	1,0	0,0		1,6	0,5	0,7	4,4
663	0,7	1,0	0,0		1,6	0,8	0,7	4,7
711	0,7	0,5	0,0		0,8	0,8	0,7	3,4
923	0,7	0,5	0,0	0,0	1,2	1,0	1,0	4,4
506	1,0	1,0		0,0	1,6	1,0	1,0	5,6
484	0,7	1,0		0,0	1,2	0,8	0,7	4,3
869	1,0	1,0			1,6	1,0	0,7	5,3
957	1,0	1,0			1,6	1,0	1,0	5,6
482	1,0	1,0	0,0		1,2	0,8	0,7	4,6
495	0,7	0,5	0,0	0,0	1,6	0,8	0,7	4,2
486	1,0	1,0	0,0	0,0	1,6	0,8	0,7	5,0
968	0,7	1,0	0,0	0,0	0,8	0,5	0,7	3,6
935	0,7	1,0			1,6	1,0	0,7	4,9
630	0,7	1,0	0,0		1,6	0,8	0,7	4,7
974	1,0	1,0		0,0	2,0	0,8	1,0	5,8
691	0,7	1,0			1,6	0,8	0,7	4,7
898	0,7	0,5		0,0	1,2	0,8	0,0	3,1
811	0,7	1,0			2,0	1,0	1,0	5,7
747	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	0,8	1,0	5,0
878	1,0	1,0	0,0	0,0	1,6	0,8	1,0	5,4
762	0,7	0,5	0,0	0,0	1,2	1,0	0,3	3,7
694	0,7	1,0			1,6	0,8	0,7	4,7
704	0,3	0,5	0,0	0,0	0,8	0,5	0,3	2,5
801	0,7	1,0			0,8	0,5	0,7	3,6
858	1,0	1,0			1,6	0,8	1,0	5,4
899	0,7	0,5	0,0		0,8	0,5	0,7	3,1
633	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	0,8	1,0	5,0
955	0,7	1,0			1,2	0,8	0,7	4,3
688	1,0	1,0	0,0	0,0	2,0	1,0	1,0	6,0
825	0,7	0,5	0,0	0,0	1,2	0,8	0,7	3,8
522	1,0	0,5	0,0	0,0	1,6	1,0	0,7	4,8

	1							
	1	2	3	5	6	7	8	Totale
641	0,7	0,5	0,0	0,0	0,8	0,5	0,3	2,8
770	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	1,0	0,7	4,9
534	0,7	0,5	0,0	0,0	1,2	0,8	0,7	3,8
536	0,7	1,0			0,8	0,5	0,3	3,3
763	0,7	1,0	0,0		0,8	0,8	1,0	4,2
734	1,0	1,0		0,0	2,0	0,8	1,0	5,8
764	0,7	1,0	0,0	0,0	0,8	0,5	0,7	3,6
731	0,7	1,0	0,0		1,6	0,8	1,0	5,0
574	1,0	1,0			2,0	1,0	1,0	6,0
846	0,7	0,5	0,0	0,0	1,2	0,5	0,7	3,5
896	0,7	0,5	0,0	0,0	0,8	0,5	0,7	3,1
585	0,7	1,0		0,0	1,2	0,5	0,7	4,0
862	0,7	1,0	0,0		1,6	1,0	1,0	5,3
793	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	0,8	0,7	4,7
543	1,0	1,0			2,0	1,0	1,0	6,0
599	0,7	1,0		0,0	1,6	0,8	0,7	4,7
592	0,7	0,5	0,0	0,0	1,6	1,0	1,0	4,8
937	1,0	0,5	0,0		1,6	1,0	1,0	5,1
759	0,7	1,0	0,0		1,6	0,8	1,0	5,0
562	0,7	1,0			1,6	0,5	0,7	4,4
541	0,7	1,0		0,0	1,6	0,8	0,7	4,7
595	0,7	1,0			0,8	0,5	1,0	4,0
568	1,0	1,0	0,0	0,0	0,8	0,5	0,7	4,0
549	0,7	1,0	0,0		1,6	0,8	1,0	5,0
566	0,7	1,0			1,6	0,8	0,7	4,7
548	0,7	1,0			1,6	0,8	1,0	5,0
582	0,7	1,0		0,0	1,2	1,0	1,0	4,9
556	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	0,5	0,7	4,4
579	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	0,8	0,7	4,7
748	0,7	0,5	0,0	0,0	1,2	0,5	0,7	3,5
557	0,7	0,5			1,2	0,8	1,0	4,1

	1							
	1	2	3	5	6	7	8	Totale
590	1,0	1,0	0,0		1,6	1,0	1,0	5,6
550	0,7	1,0		0,0	1,2	0,8	0,7	4,3
559	0,7	1,0	0,0		1,6	0,8	0,7	4,7
570	0,7	0,5	0,0		1,6	1,0	1,0	4,8
591	0,7	1,0		0,0	1,6	0,8	1,0	5,0
608	0,7	1,0		0,0	2,0	0,8	1,0	5,4
587	0,7	1,0		0,0	1,6	0,5	0,7	4,4
586	0,7	1,0		0,0	1,2	0,8	1,0	4,6
952	1,0	1,0		0,0	2,0	0,8	1,0	5,8
576	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	0,8	1,0	5,0
743	0,7	1,0		0,0	1,6	0,8	0,7	4,7
810	1,0	1,0			1,6	0,8	1,0	5,4
787	1,0	1,0		0,0	2,0	1,0	1,0	6,0
813	0,3	0,5	0,0	0,0	1,6	0,5	1,0	3,9
660	0,7	1,0	0,0	0,0	1,6	0,8	1,0	5,0
902	0,7	0,5	0,0	0,0	1,2	0,5	0,3	3,2
890	0,7	1,0	0,0		1,2	0,8	0,7	4,3
924	1,0	1,0		0,0	2,0	1,0	1,0	6,0
906	0,3	0,5	0,0		0,8	0,5	0,7	2,8
722	0,7	1,0			1,2	1,0	1,0	4,9
610	0,7	0,5	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	2,1
600	1,0	1,0		0,0	1,6	0,8	1,0	5,4
795	0,7	1,0			1,6	0,8	0,7	4,7
875	0,7	1,0	0,0	0,0	1,2	0,8	0,7	4,3
Totale	27,0	49,5	0,0	0,0	44,0	26,5	27,3	774,3

SEZIONE : 1. Qualita' dei servizi

Domanda N. 1 PESO : 1

Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto dei prodotti/servizi che la nostra azienda Le ha fornito?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	6 / 6	Molto
2	4 / 6	Abbastanza
3	2 / 6	Poco
4	- / 6	Per niente

Risposte date >>

	1	2	3	4	Totale
826		0,7			0,7
907	1,0				1,0
609		0,7			0,7
612		0,7			0,7
873	1,0				1,0
905			0,3		0,3
879	1,0				1,0
966	1,0				1,0
388	1,0				1,0
393		0,7			0,7
872		0,7			0,7
650		0,7			0,7
392		0,7			0,7
396		0,7			0,7
686		0,7			0,7
640		0,7			0,7
706		0,7			0,7
390		0,7			0,7
738		0,7			0,7
774		0,7			0,7
427		0,7			0,7
409	1,0				1,0
765		0,7			0,7
412		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
850		0,7			0,7
857	1,0				1,0
940		0,7			0,7
685		0,7			0,7
415		0,7			0,7
958		0,7			0,7
417		0,7			0,7
621		0,7			0,7
956		0,7			0,7
752	1,0				1,0
419		0,7			0,7
402	1,0				1,0
442		0,7			0,7
440		0,7			0,7
804		0,7			0,7
681		0,7			0,7
973		0,7			0,7
441		0,7			0,7
645	1,0	0,7			1,7
901	1,0				1,0
429		0,7			0,7
943		0,7			0,7
614		0,7			0,7
874		0,7			0,7
702	1,0				1,0
965		0,7			0,7
443	1,0				1,0
473	1,0				1,0
962	1,0				1,0
461		0,7			0,7
478		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
458		0,7			0,7
477		0,7			0,7
703		0,7			0,7
724		0,7			0,7
894	1,0				1,0
908	1,0				1,0
625		0,7			0,7
467		0,7			0,7
644	1,0				1,0
888		0,7			0,7
669	1,0				1,0
749	1,0				1,0
682		0,7			0,7
474		0,7			0,7
463	1,0				1,0
469	1,0				1,0
883		0,7			0,7
714		0,7			0,7
926		0,7			0,7
480		0,7			0,7
676		0,7			0,7
628		0,7			0,7
742		0,7			0,7
860		0,7			0,7
508	1,0				1,0
780		0,7			0,7
925	1,0				1,0
497		0,7			0,7
942		0,7			0,7
663		0,7			0,7
711		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
923		0,7			0,7
506	1,0				1,0
484		0,7			0,7
869	1,0				1,0
957	1,0				1,0
482	1,0				1,0
495		0,7			0,7
486	1,0				1,0
968		0,7			0,7
935		0,7			0,7
630		0,7			0,7
974	1,0				1,0
691		0,7			0,7
898		0,7			0,7
811		0,7			0,7
747		0,7			0,7
878	1,0				1,0
762		0,7			0,7
694		0,7			0,7
704			0,3		0,3
801		0,7			0,7
858	1,0				1,0
899		0,7			0,7
633		0,7			0,7
955		0,7			0,7
688	1,0				1,0
825		0,7			0,7
522	1,0				1,0
641		0,7			0,7
770		0,7			0,7
534		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
536		0,7			0,7
763		0,7			0,7
734	1,0				1,0
764		0,7			0,7
731		0,7			0,7
574	1,0				1,0
846		0,7			0,7
896		0,7			0,7
585		0,7			0,7
862		0,7			0,7
793		0,7			0,7
543	1,0				1,0
599		0,7			0,7
592		0,7			0,7
937	1,0				1,0
759		0,7			0,7
562		0,7			0,7
541		0,7			0,7
595		0,7			0,7
568	1,0				1,0
549		0,7			0,7
566		0,7			0,7
548		0,7			0,7
582		0,7			0,7
556		0,7			0,7
579		0,7			0,7
748		0,7			0,7
557		0,7			0,7
590	1,0				1,0
550		0,7			0,7
559		0,7			0,7

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
570		0,7			0,7
591		0,7			0,7
608		0,7			0,7
587		0,7			0,7
586		0,7			0,7
952	1,0				1,0
576		0,7			0,7
743		0,7			0,7
810	1,0				1,0
787	1,0				1,0
813			0,3		0,3
660		0,7			0,7
902		0,7			0,7
890		0,7			0,7
924	1,0				1,0
906			0,3		0,3
722		0,7			0,7
610		0,7			0,7
600	1,0				1,0
795		0,7			0,7
875		0,7			0,7
Totale	45,0	80,7	1,3		127,0

SEZIONE : 1. Qualita' dei servizi

Domanda N. 2 PESO : 1

Crede che in futuro continuerà a rivolgersi a noi per scegliere le soluzioni hardware/software per la Sua azienda?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	2 / 2	Sì
2	- / 2	No
3	1 / 2	Non ho ancora deciso

Risposte date >>

	1	2	3	Totale
826			0,5	0,5
907			0,5	0,5
609	1,0			1,0
612			0,5	0,5
873	1,0			1,0
905			0,5	0,5
879	1,0			1,0
966	1,0			1,0
388	1,0			1,0
393	1,0			1,0
872	1,0			1,0
650	1,0			1,0
392	1,0			1,0
396	1,0			1,0
686	1,0			1,0
640	1,0			1,0
706	1,0			1,0
390			0,5	0,5
738			0,5	0,5
774	1,0			1,0
427			0,5	0,5
409	1,0			1,0
765	1,0			1,0
412	1,0			1,0

	1	2	3	Totale
850			0,5	0,5
857	1,0			1,0
940	1,0			1,0
685			0,5	0,5
415	1,0			1,0
958			0,5	0,5
417	1,0			1,0
621	1,0			1,0
956	1,0			1,0
752	1,0			1,0
419	1,0			1,0
402	1,0			1,0
442			0,5	0,5
440	1,0			1,0
804	1,0			1,0
681			0,5	0,5
973	1,0			1,0
441	1,0			1,0
645	2,0			2,0
901	1,0			1,0
429	1,0			1,0
943	1,0			1,0
614			0,5	0,5
874	1,0			1,0
702	1,0			1,0
965	1,0			1,0
443	1,0			1,0
473	1,0			1,0
962	1,0			1,0
461			0,5	0,5
478	1,0			1,0

	1	2	3	Totale
458	1,0			1,0
477	1,0			1,0
703	1,0			1,0
724	1,0			1,0
894	1,0			1,0
908	1,0			1,0
625			0,5	0,5
467	1,0			1,0
644	1,0			1,0
888	1,0			1,0
669	1,0			1,0
749	1,0			1,0
682	1,0			1,0
474	1,0			1,0
463	1,0			1,0
469	1,0			1,0
883	1,0			1,0
714			0,5	0,5
926			0,5	0,5
480	1,0			1,0
676	1,0			1,0
628			0,5	0,5
742	1,0			1,0
860	1,0			1,0
508	1,0			1,0
780	1,0			1,0
925	1,0			1,0
497			0,5	0,5
942	1,0			1,0
663	1,0			1,0
711			0,5	0,5

	1	2	3	Totale
923			0,5	0,5
506	1,0			1,0
484	1,0			1,0
869	1,0			1,0
957	1,0			1,0
482	1,0			1,0
495			0,5	0,5
486	1,0			1,0
968	1,0			1,0
935	1,0			1,0
630	1,0			1,0
974	1,0			1,0
691	1,0			1,0
898			0,5	0,5
811	1,0			1,0
747	1,0			1,0
878	1,0			1,0
762			0,5	0,5
694	1,0			1,0
704			0,5	0,5
801	1,0			1,0
858	1,0			1,0
899			0,5	0,5
633	1,0			1,0
955	1,0			1,0
688	1,0			1,0
825			0,5	0,5
522			0,5	0,5
641			0,5	0,5
770	1,0			1,0
534			0,5	0,5

	1	2	3	Totale
536	1,0			1,0
763	1,0			1,0
734	1,0			1,0
764	1,0			1,0
731	1,0			1,0
574	1,0			1,0
846			0,5	0,5
896			0,5	0,5
585	1,0			1,0
862	1,0			1,0
793	1,0			1,0
543	1,0			1,0
599	1,0			1,0
592			0,5	0,5
937			0,5	0,5
759	1,0			1,0
562	1,0			1,0
541	1,0			1,0
595	1,0			1,0
568	1,0			1,0
549	1,0			1,0
566	1,0			1,0
548	1,0			1,0
582	1,0			1,0
556	1,0			1,0
579	1,0			1,0
748			0,5	0,5
557			0,5	0,5
590	1,0			1,0
550	1,0			1,0
559	1,0			1,0

	1	2	3	Totale
570			0,5	0,5
591	1,0			1,0
608	1,0			1,0
587	1,0			1,0
586	1,0			1,0
952	1,0			1,0
576	1,0			1,0
743	1,0			1,0
810	1,0			1,0
787	1,0			1,0
813			0,5	0,5
660	1,0			1,0
902			0,5	0,5
890	1,0			1,0
924	1,0			1,0
906			0,5	0,5
722	1,0			1,0
610			0,5	0,5
600	1,0			1,0
795	1,0			1,0
875	1,0			1,0
Totale	29,0		20,5	149,5

SEZIONE : 1. Qualita' dei servizi

Domanda N. 3 PESO : 0

Se non si rivolgerà a noi sarà per: (E' possibile dare fino a 6 risposte)

	PUNTEGGIO	Risposte
1	1 / 1	Scarsa assistenza
2	- / 1	Scarsa qualità dei prodotti hardware
3	- / 1	Scarsa competenza
4	- / 1	Costi elevati
5	- / 1	Complessità dei software
6	- / 1	Problemi logistici (distanza)

Risposte date >>

	1	2	3	4	5	6	Totale
826	0,0						0,0
907						0,0	0,0
609				0,0			0,0
612	0,0			0,0			0,0
873						0,0	0,0
905	0,0						0,0
879						0,0	0,0
966							
388						0,0	0,0
393				0,0			0,0
872							
650							
392				0,0			0,0
396						0,0	0,0
686							
640							
706				0,0			0,0
390					0,0		0,0
738				0,0			0,0
774							
427						0,0	0,0
409							

	1	2	3	4	5	6	Totale
765							
412						0,0	0,0
850				0,0	0,0		0,0
857							
940				0,0			0,0
685	0,0						0,0
415				0,0			0,0
958				0,0		0,0	0,0
417				0,0			0,0
621				0,0			0,0
956				0,0			0,0
752				0,0	0,0		0,0
419					0,0		0,0
402					0,0		0,0
442					0,0		0,0
440							
804							
681				0,0			0,0
973							
441							
645						0,0	0,0
901				0,0			0,0
429							
943				0,0			0,0
614				0,0			0,0
874		0,0		0,0			0,0
702							
965						0,0	0,0
443	0,0	0,0					0,0
473							
962	0,0						0,0

	1	2	3	4	5	6	Totale
461				0,0			0,0
478				0,0			0,0
458				0,0			0,0
477							
703							
724	0,0						0,0
894							
908							
625	0,0			0,0			0,0
467						0,0	0,0
644							
888				0,0		0,0	0,0
669				0,0			0,0
749							
682							
474							
463							
469				0,0			0,0
883				0,0			0,0
714				0,0			0,0
926						0,0	0,0
480							
676				0,0			0,0
628	0,0						0,0
742							
860				0,0			0,0
508						0,0	0,0
780	0,0						0,0
925							
497	0,0			0,0		0,0	0,0
942	0,0			0,0			0,0

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	5	6	Totale
663				0,0			0,0
711				0,0			0,0
923				0,0			0,0
506							
484							
869							
957							
482				0,0			0,0
495				0,0			0,0
486				0,0			0,0
968				0,0			0,0
935							
630				0,0			0,0
974							
691							
898							
811							
747				0,0			0,0
878				0,0			0,0
762				0,0			0,0
694							
704	0,0			0,0			0,0
801							
858							
899				0,0			0,0
633		0,0		0,0	0,0		0,0
955							
688					0,0		0,0
825				0,0			0,0
522				0,0			0,0
641				0,0			0,0

	1	2	3	4	5	6	Totale
770					0,0		0,0
534				0,0	0,0		0,0
536							
763				0,0			0,0
734							
764				0,0			0,0
731				0,0			0,0
574							
846				0,0			0,0
896				0,0			0,0
585							
862				0,0			0,0
793				0,0			0,0
543							
599							
592					0,0		0,0
937				0,0			0,0
759						0,0	0,0
562							
541							
595							
568	0,0			0,0			0,0
549				0,0			0,0
566							
548							
582							
556				0,0			0,0
579				0,0			0,0
748				0,0	0,0		0,0
557							
590				0,0			0,0

	1	2	3	4	5	6	Totale
550							
559	0,0			0,0			0,0
570				0,0			0,0
591							
608							
587							
586							
952							
576				0,0			0,0
743							
810							
787							
813				0,0			0,0
660				0,0	0,0	0,0	0,0
902						0,0	0,0
890				0,0			0,0
924							
906			0,0				0,0
722							
610	0,0	0,0		0,0		0,0	0,0
600							
795							
875	0,0			0,0			0,0
Totale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

SEZIONE : 1. Qualita' dei servizi

Domanda N. 5 PESO : 0

Se sì, si è rivolto:

	PUNTEGGIO	Risposte
1	1 / 1	A una piccola struttura/softwarehouse
2	- / 1	A una struttura/softwarehouse medio-grande
3	- / 1	In provincia
4	- / 1	Fuori provincia

Risposte date >>

	1	2	3	4	Totale
826	0,0		0,0		0,0
907			0,0		0,0
609					
612	0,0		0,0		0,0
873					
905		0,0	0,0		0,0
879					
966					
388		0,0	0,0		0,0
393					
872					
650					
392					
396	0,0				0,0
686					
640	0,0			0,0	0,0
706	0,0		0,0		0,0
390					
738					
774	0,0				0,0
427			0,0		0,0
409					
765		0,0		0,0	0,0
412			0,0	0,0	0,0

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
850	0,0				0,0
857	0,0				0,0
940					
685	0,0				0,0
415					
958					
417		0,0	0,0		0,0
621					
956	0,0		0,0		0,0
752					
419		0,0		0,0	0,0
402	0,0			0,0	0,0
442	0,0		0,0		0,0
440					
804	0,0				0,0
681	0,0				0,0
973	0,0				0,0
441	0,0		0,0		0,0
645					
901	0,0				0,0
429	0,0		0,0		0,0
943	0,0			0,0	0,0
614			0,0		0,0
874					
702		0,0	0,0		0,0
965					
443					
473					
962					
461		0,0			0,0
478					

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
458	0,0			0,0	0,0
477					
703					
724	0,0				0,0
894					
908					
625		0,0		0,0	0,0
467		0,0	0,0		0,0
644					
888	0,0		0,0		0,0
669					
749					
682					
474					
463		0,0		0,0	0,0
469		0,0			0,0
883					
714	0,0		0,0		0,0
926			0,0		0,0
480					
676	0,0				0,0
628					
742		0,0	0,0		0,0
860					
508					
780					
925					
497					
942					
663					
711					

	1	2	3	4	Totale
923			0,0		0,0
506	0,0			0,0	0,0
484		0,0		0,0	0,0
869					
957					
482					
495	0,0				0,0
486	0,0		0,0		0,0
968			0,0		0,0
935					
630					
974			0,0		0,0
691					
898		0,0	0,0		0,0
811					
747		0,0			0,0
878	0,0				0,0
762	0,0				0,0
694					
704	0,0		0,0		0,0
801					
858					
899					
633	0,0		0,0		0,0
955					
688		0,0			0,0
825		0,0	0,0		0,0
522		0,0		0,0	0,0
641				0,0	0,0
770				0,0	0,0
534			0,0		0,0

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
536					
763					
734		0,0		0,0	0,0
764	0,0				0,0
731					
574					
846		0,0	0,0		0,0
896			0,0		0,0
585	0,0		0,0		0,0
862					
793		0,0		0,0	0,0
543					
599	0,0				0,0
592				0,0	0,0
937					
759					
562					
541		0,0	0,0	0,0	0,0
595					
568	0,0		0,0		0,0
549					
566					
548					
582	0,0		0,0		0,0
556	0,0		0,0		0,0
579	0,0		0,0		0,0
748		0,0			0,0
557					
590					
550		0,0	0,0	0,0	0,0
559					

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
570					
591	0,0		0,0		0,0
608	0,0				0,0
587			0,0		0,0
586		0,0			0,0
952	0,0		0,0		0,0
576			0,0		0,0
743	0,0		0,0		0,0
810					
787		0,0			0,0
813	0,0		0,0		0,0
660				0,0	0,0
902			0,0		0,0
890					
924	0,0		0,0	0,0	0,0
906					
722					
610		0,0	0,0		0,0
600		0,0			0,0
795					
875			0,0		0,0
Totale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

SEZIONE : 1. Qualita' dei servizi

Domanda N. 6 PESO : 2

Anche rispetto ad altre aziende a cui si è rivolto, come valuta per organizzazione e qualità i servizi offerti dalla AeC?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	10 / 10	Ottimi
2	8 / 10	Buoni
3	6 / 10	Abbastanza buoni
4	4 / 10	Nella media
5	2 / 10	Mediocri
6	- / 10	Pessimi

Risposte date >>

	1	2	3	4	5	6	Totale
826			1,2				1,2
907		1,6					1,6
609				0,8			0,8
612			1,2				1,2
873	2,0						2,0
905				0,8			0,8
879		1,6					1,6
966		1,6					1,6
388	2,0						2,0
393		1,6					1,6
872		1,6					1,6
650				0,8			0,8
392		1,6					1,6
396		1,6					1,6
686		1,6					1,6
640			1,2				1,2
706		1,6					1,6
390		1,6					1,6
738				0,8			0,8
774			1,2				1,2
427		1,6					1,6

	1	2	3	4	5	6	Totale
409		1,6					1,6
765		1,6					1,6
412		1,6					1,6
850		1,6					1,6
857		1,6					1,6
940		1,6					1,6
685					0,4		0,4
415		1,6					1,6
958			1,2				1,2
417				0,8			0,8
621		1,6					1,6
956			1,2				1,2
752		1,6					1,6
419		1,6					1,6
402	2,0						2,0
442			1,2				1,2
440		1,6					1,6
804				0,8			0,8
681				0,8			0,8
973				0,8			0,8
441		1,6					1,6
645		1,6	1,2				2,8
901	2,0						2,0
429		1,6					1,6
943			1,2				1,2
614		1,6					1,6
874		1,6					1,6
702		1,6					1,6
965		1,6					1,6
443		1,6					1,6
473		1,6					1,6

	1	2	3	4	5	6	Totale
962		1,6					1,6
461		1,6					1,6
478		1,6					1,6
458		1,6					1,6
477			1,2				1,2
703			1,2				1,2
724			1,2				1,2
894		1,6					1,6
908	2,0						2,0
625				0,8			0,8
467	2,0						2,0
644		1,6					1,6
888			1,2				1,2
669		1,6					1,6
749		1,6					1,6
682		1,6					1,6
474		1,6					1,6
463		1,6					1,6
469	2,0						2,0
883		1,6					1,6
714		1,6					1,6
926		1,6					1,6
480			1,2				1,2
676		1,6					1,6
628				0,8			0,8
742		1,6					1,6
860			1,2				1,2
508		1,6					1,6
780		1,6					1,6
925		1,6					1,6
497			1,2				1,2

	1	2	3	4	5	6	Totale
942		1,6					1,6
663		1,6					1,6
711				0,8			0,8
923			1,2				1,2
506		1,6					1,6
484			1,2				1,2
869		1,6					1,6
957		1,6					1,6
482			1,2				1,2
495		1,6					1,6
486		1,6					1,6
968				0,8			0,8
935		1,6					1,6
630		1,6					1,6
974	2,0						2,0
691		1,6					1,6
898			1,2				1,2
811	2,0						2,0
747		1,6					1,6
878		1,6					1,6
762			1,2				1,2
694		1,6					1,6
704				0,8			0,8
801				0,8			0,8
858		1,6					1,6
899				0,8			0,8
633		1,6					1,6
955			1,2				1,2
688	2,0						2,0
825			1,2				1,2
522		1,6					1,6

	1	2	3	4	5	6	Totale
641				0,8			0,8
770		1,6					1,6
534			1,2				1,2
536				0,8			0,8
763				0,8			0,8
734	2,0						2,0
764				0,8			0,8
731		1,6					1,6
574	2,0						2,0
846			1,2				1,2
896				0,8			0,8
585			1,2				1,2
862		1,6					1,6
793		1,6					1,6
543	2,0						2,0
599		1,6					1,6
592		1,6					1,6
937		1,6					1,6
759		1,6					1,6
562		1,6					1,6
541		1,6					1,6
595				0,8			0,8
568				0,8			0,8
549		1,6					1,6
566		1,6					1,6
548		1,6					1,6
582			1,2				1,2
556		1,6					1,6
579		1,6					1,6
748			1,2				1,2
557			1,2				1,2

	1	2	3	4	5	6	Totale
590		1,6					1,6
550			1,2				1,2
559		1,6					1,6
570		1,6					1,6
591		1,6					1,6
608	2,0						2,0
587		1,6					1,6
586			1,2				1,2
952	2,0						2,0
576		1,6					1,6
743		1,6					1,6
810		1,6					1,6
787	2,0						2,0
813		1,6					1,6
660		1,6					1,6
902			1,2				1,2
890			1,2				1,2
924	2,0						2,0
906				0,8			0,8
722			1,2				1,2
610					0,4		0,4
600		1,6					1,6
795		1,6					1,6
875			1,2				1,2
Totale	34,0	48,8	42,0	18,4	0,8		244,0

SEZIONE : 1. Qualita' dei servizi

Domanda N. 7 PESO : 1

Ritiene che i problemi che la Vostra struttura organizzativa ha posto nel tempo alla AeC siano stati risolti?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	8 / 8	Tutti
2	6 / 8	Molti
3	4 / 8	In parte
4	2 / 8	Quasi nessuno
5	- / 8	Nessuno

Risposte date >>

	1	2	3	4	5	Totale
826			0,5			0,5
907			0,5			0,5
609			0,5			0,5
612			0,5			0,5
873		0,8				0,8
905			0,5			0,5
879		0,8				0,8
966	1,0					1,0
388	1,0					1,0
393		0,8				0,8
872		0,8				0,8
650			0,5			0,5
392	1,0					1,0
396	1,0					1,0
686			0,5			0,5
640		0,8				0,8
706	1,0					1,0
390			0,5			0,5
738			0,5			0,5
774		0,8				0,8
427			0,5			0,5
409	1,0					1,0

	1	2	3	4	5	Totale
765	1,0					1,0
412		0,8				0,8
850		0,8				0,8
857		0,8				0,8
940		0,8				0,8
685			0,5			0,5
415		0,8				0,8
958		0,8				0,8
417			0,5			0,5
621		0,8				0,8
956		0,8				0,8
752		0,8				0,8
419		0,8				0,8
402		0,8				0,8
442			0,5			0,5
440		0,8				0,8
804			0,5			0,5
681		0,8				0,8
973				0,3		0,3
441		0,8				0,8
645	1,0	0,8				1,8
901	1,0					1,0
429		0,8				0,8
943			0,5			0,5
614		0,8				0,8
874	1,0					1,0
702		0,8				0,8
965	1,0					1,0
443		0,8				0,8
473	1,0					1,0
962			0,5			0,5

	1	2	3	4	5	Totale
461	1,0					1,0
478		0,8				0,8
458		0,8				0,8
477			0,5			0,5
703			0,5			0,5
724	1,0					1,0
894	1,0					1,0
908		0,8				0,8
625			0,5			0,5
467			0,5			0,5
644		0,8				0,8
888			0,5			0,5
669		0,8				0,8
749	1,0					1,0
682	1,0					1,0
474		0,8				0,8
463		0,8				0,8
469	1,0					1,0
883	1,0					1,0
714		0,8				0,8
926		0,8				0,8
480		0,8				0,8
676		0,8				0,8
628			0,5			0,5
742		0,8				0,8
860		0,8				0,8
508	1,0					1,0
780		0,8				0,8
925		0,8				0,8
497		0,8				0,8
942			0,5			0,5

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	5	Totale
663		0,8				0,8
711		0,8				0,8
923	1,0					1,0
506	1,0					1,0
484		0,8				0,8
869	1,0					1,0
957	1,0					1,0
482		0,8				0,8
495		0,8				0,8
486		0,8				0,8
968			0,5			0,5
935	1,0					1,0
630		0,8				0,8
974		0,8				0,8
691		0,8				0,8
898		0,8				0,8
811	1,0					1,0
747		0,8				0,8
878		0,8				0,8
762	1,0					1,0
694		0,8				0,8
704			0,5			0,5
801			0,5			0,5
858		0,8				0,8
899			0,5			0,5
633		0,8				0,8
955		0,8				0,8
688	1,0					1,0
825		0,8				0,8
522	1,0					1,0
641			0,5			0,5

	1	2	3	4	5	Totale
770	1,0					1,0
534		0,8				0,8
536			0,5			0,5
763		0,8				0,8
734		0,8				0,8
764			0,5			0,5
731		0,8				0,8
574	1,0					1,0
846			0,5			0,5
896			0,5			0,5
585			0,5			0,5
862	1,0					1,0
793		0,8				0,8
543	1,0					1,0
599		0,8				0,8
592	1,0					1,0
937	1,0					1,0
759		0,8				0,8
562			0,5			0,5
541		0,8				0,8
595			0,5			0,5
568			0,5			0,5
549		0,8				0,8
566		0,8				0,8
548		0,8				0,8
582	1,0					1,0
556			0,5			0,5
579		0,8				0,8
748			0,5			0,5
557		0,8				0,8
590	1,0					1,0

GrandiO_Customer_SatisfactionN.ro partecipanti / N.ro componenti : **170 / 603**

	1	2	3	4	5	Totale
550		0,8				0,8
559		0,8				0,8
570	1,0					1,0
591		0,8				0,8
608		0,8				0,8
587			0,5			0,5
586		0,8				0,8
952		0,8				0,8
576		0,8				0,8
743		0,8				0,8
810		0,8				0,8
787	1,0					1,0
813			0,5			0,5
660		0,8				0,8
902			0,5			0,5
890		0,8				0,8
924	1,0					1,0
906			0,5			0,5
722	1,0					1,0
610			0,5			0,5
600		0,8				0,8
795		0,8				0,8
875		0,8				0,8
Totale	41,0	63,8	21,5	0,3		126,5

SEZIONE : 1. Qualita' dei servizi

Domanda N. 8 PESO : 1

Secondo la Sua esperienza, la AeC ha proposto o suggerito soluzioni utili per la gestione della sua azienda?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	6 / 6	Sì, spesso
2	4 / 6	Sì, a volte
3	2 / 6	Raramente
4	- / 6	Quasi mai

Risposte date >>

	1	2	3	4	Totale
826		0,7			0,7
907		0,7			0,7
609		0,7			0,7
612		0,7			0,7
873		0,7			0,7
905			0,3		0,3
879	1,0				1,0
966		0,7			0,7
388	1,0				1,0
393		0,7			0,7
872	1,0				1,0
650		0,7			0,7
392	1,0				1,0
396		0,7			0,7
686	1,0				1,0
640	1,0				1,0
706		0,7			0,7
390		0,7			0,7
738			0,3		0,3
774		0,7			0,7
427		0,7			0,7
409	1,0				1,0
765			0,3		0,3

	1	2	3	4	Totale
412	1,0				1,0
850		0,7			0,7
857	1,0				1,0
940		0,7			0,7
685				0,0	0,0
415		0,7			0,7
958		0,7			0,7
417		0,7			0,7
621		0,7			0,7
956		0,7			0,7
752		0,7			0,7
419		0,7			0,7
402	1,0				1,0
442			0,3		0,3
440	1,0				1,0
804		0,7			0,7
681			0,3		0,3
973			0,3		0,3
441		0,7			0,7
645		1,3			1,3
901		0,7			0,7
429		0,7			0,7
943		0,7			0,7
614		0,7			0,7
874	1,0				1,0
702		0,7			0,7
965		0,7			0,7
443	1,0				1,0
473	1,0				1,0
962		0,7			0,7
461		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
478				0,0	0,0
458		0,7			0,7
477		0,7			0,7
703		0,7			0,7
724		0,7			0,7
894	1,0				1,0
908			0,3		0,3
625		0,7			0,7
467	1,0				1,0
644		0,7			0,7
888		0,7			0,7
669	1,0				1,0
749	1,0				1,0
682		0,7			0,7
474		0,7			0,7
463	1,0				1,0
469	1,0				1,0
883	1,0				1,0
714		0,7			0,7
926	1,0				1,0
480		0,7			0,7
676			0,3		0,3
628		0,7			0,7
742	1,0				1,0
860		0,7			0,7
508	1,0				1,0
780		0,7			0,7
925	1,0				1,0
497		0,7			0,7
942		0,7			0,7
663		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
711		0,7			0,7
923	1,0				1,0
506	1,0				1,0
484		0,7			0,7
869		0,7			0,7
957	1,0				1,0
482		0,7			0,7
495		0,7			0,7
486		0,7			0,7
968		0,7			0,7
935		0,7			0,7
630		0,7			0,7
974	1,0				1,0
691		0,7			0,7
898				0,0	0,0
811	1,0				1,0
747	1,0				1,0
878	1,0				1,0
762			0,3		0,3
694		0,7			0,7
704			0,3		0,3
801		0,7			0,7
858	1,0				1,0
899		0,7			0,7
633	1,0				1,0
955		0,7			0,7
688	1,0				1,0
825		0,7			0,7
522		0,7			0,7
641			0,3		0,3
770		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
534		0,7			0,7
536			0,3		0,3
763	1,0				1,0
734	1,0				1,0
764		0,7			0,7
731	1,0				1,0
574	1,0				1,0
846		0,7			0,7
896		0,7			0,7
585		0,7			0,7
862	1,0				1,0
793		0,7			0,7
543	1,0				1,0
599		0,7			0,7
592	1,0				1,0
937	1,0				1,0
759	1,0				1,0
562		0,7			0,7
541		0,7			0,7
595	1,0				1,0
568		0,7			0,7
549	1,0				1,0
566		0,7			0,7
548	1,0				1,0
582	1,0				1,0
556		0,7			0,7
579		0,7			0,7
748		0,7			0,7
557	1,0				1,0
590	1,0				1,0
550		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
559		0,7			0,7
570	1,0				1,0
591	1,0				1,0
608	1,0				1,0
587		0,7			0,7
586	1,0				1,0
952	1,0				1,0
576	1,0				1,0
743		0,7			0,7
810	1,0				1,0
787	1,0				1,0
813	1,0				1,0
660	1,0				1,0
902			0,3		0,3
890		0,7			0,7
924	1,0				1,0
906		0,7			0,7
722	1,0				1,0
610				0,0	0,0
600	1,0				1,0
795		0,7			0,7
875		0,7			0,7
Totale	63,0	60,0	4,3	0,0	127,3

DETTAGLIO SEZIONE

2. Comunicazione Clienti - Assistenza

1.	Come ritiene di essere stato seguito dallo staff della AeC in termini di tempestività ed efficacia nei confronti delle esigenze
2.	E' soddisfatto della comunicazione tra la nostra azienda e la Sua?
3.	Come giudica le informazioni che ricevete sulle attività svolte dalla nostra azienda e dalle altre che compongono la AeC
4.	Tra le seguenti opzioni, cosa migliorerebbe del nostro servizio di assistenza telefonica? (E' possibile dare da 1 a 6 risposte)

	2				
	1	2	3	4	Totale
826	0,5	0,3	1,4	0,0	2,2
907	1,0	0,7	1,4	0,0	3,1
609	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
612	0,5	0,3	1,4	0,0	2,2
873	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
905	0,5	0,3	1,4	0,0	2,2
879	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
966	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
388	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
393	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
872	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
650	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
392	1,0	0,7	2,0	0,0	3,7
396	1,0	1,0	1,4	0,0	3,4
686	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
640	1,0	0,7	2,0	0,0	3,7
706	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
390	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
738	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
774	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
427	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
409	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
765	0,8	0,7	0,2	0,0	1,6
412	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4

	2				
	1	2	3	4	Totale
850	0,8	0,7	0,8	0,0	2,2
857	0,5	0,7	0,8	0,0	2,0
940	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
685	0,3	0,3	1,4	0,0	2,0
415	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
958	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
417	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
621	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
956	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
752	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
419	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
402	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
442	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
440	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
804	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
681	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
973	0,5	0,3	2,0	0,0	2,8
441	1,0	0,7	2,0	0,0	3,7
645	1,5	1,7	4,0	0,0	7,2
901	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
429	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
943	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
614	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
874	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
702	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
965	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
443	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
473	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
962	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
461	0,8	1,0	0,8	0,0	2,6
478	0,5	0,7	0,8	0,0	2,0

	2				
	1	2	3	4	Totale
458	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
477	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
703	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
724	0,3	0,7	1,4	0,0	2,3
894	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
908	0,5	1,0	2,0	0,0	3,5
625	0,5	0,3	1,4	0,0	2,2
467	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
644	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
888	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
669	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
749	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
682	0,5	0,7	0,8	0,0	2,0
474	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
463	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
469	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
883	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
714	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
926	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
480	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
676	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
628	0,5	0,3	0,8	0,0	1,6
742	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
860	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
508	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
780	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
925	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
497	0,3	0,0	0,2	0,0	0,5
942	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
663	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
711	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6

	2				Totale
	1	2	3	4	
923	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
506	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
484	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
869	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
957	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
482	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
495	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
486	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
968	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
935	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
630	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
974	0,5	1,0	0,2	0,0	1,7
691	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
898	0,8	0,7	0,2	0,0	1,6
811	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
747	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
878	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
762	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
694	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
704	0,5	0,3	1,4	0,0	2,2
801	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
858	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
899	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
633	1,0	0,7	2,0	0,0	3,7
955	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
688	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
825	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
522	1,0	1,0	0,2	0,0	2,2
641	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
770	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
534	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4

	2				Totale
	1	2	3	4	
536	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
763	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
734	0,8	0,7	0,8	0,0	2,2
764	0,8	0,3	1,4	0,0	2,5
731	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
574	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
846	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
896	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
585	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
862	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
793	0,3	0,7	1,4	0,0	2,3
543	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
599	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
592	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
937	0,8	0,7	0,2	0,0	1,6
759	1,0	1,0	0,2	0,0	2,2
562	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
541	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
595	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
568	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
549	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
566	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
548	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
582	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
556	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
579	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
748	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
557	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
590	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
550	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
559	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6

	2				
	1	2	3	4	Totale
570	0,8	1,0	0,8	0,0	2,6
591	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
608	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
587	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
586	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
952	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
576	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
743	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
810	0,8	1,0	2,0	0,0	3,8
787	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
813	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
660	0,8	0,7	2,0	0,0	3,4
902	0,5	0,7	1,4	0,0	2,6
890	0,8	0,7	1,4	0,0	2,8
924	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
906	0,5	0,3	2,0	0,0	2,8
722	0,5	0,7	2,0	0,0	3,2
610	0,3	0,3	1,4	0,0	2,0
600	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
795	1,0	1,0	2,0	0,0	4,0
875	0,5	0,7	0,8	0,0	2,0
Totale	23,8	26,7	89,0	0,0	539,4

SEZIONE : 2. Comunicazione Clienti - Assistenza

Domanda N. 1 PESO : 1

Come ritiene di essere stato seguito dallo staff della AeC in termini di tempestività ed efficacia nei confronti delle esigenze della Sua struttura organizzativa?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	- / 8	In modo pessimo
2	2 / 8	Male
3	4 / 8	Sufficientemente bene
4	6 / 8	Abbastanza bene
5	8 / 8	Molto bene

Risposte date >>

	1	2	3	4	5	Totale
826			0,5			0,5
907					1,0	1,0
609				0,8		0,8
612			0,5			0,5
873					1,0	1,0
905			0,5			0,5
879					1,0	1,0
966					1,0	1,0
388					1,0	1,0
393			0,5			0,5
872				0,8		0,8
650			0,5			0,5
392					1,0	1,0
396					1,0	1,0
686				0,8		0,8
640					1,0	1,0
706				0,8		0,8
390					1,0	1,0
738			0,5			0,5
774				0,8		0,8
427				0,8		0,8
409				0,8		0,8

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	5	Totale
765				0,8		0,8
412				0,8		0,8
850				0,8		0,8
857			0,5			0,5
940				0,8		0,8
685		0,3				0,3
415					1,0	1,0
958				0,8		0,8
417			0,5			0,5
621			0,5			0,5
956					1,0	1,0
752				0,8		0,8
419				0,8		0,8
402					1,0	1,0
442			0,5			0,5
440					1,0	1,0
804			0,5			0,5
681			0,5			0,5
973			0,5			0,5
441					1,0	1,0
645				1,5		1,5
901				0,8		0,8
429			0,5			0,5
943				0,8		0,8
614				0,8		0,8
874			0,5			0,5
702				0,8		0,8
965				0,8		0,8
443					1,0	1,0
473					1,0	1,0
962			0,5			0,5

	1	2	3	4	5	Totale
461				0,8		0,8
478			0,5			0,5
458				0,8		0,8
477				0,8		0,8
703				0,8		0,8
724		0,3				0,3
894					1,0	1,0
908			0,5			0,5
625			0,5			0,5
467					1,0	1,0
644				0,8		0,8
888			0,5			0,5
669				0,8		0,8
749				0,8		0,8
682			0,5			0,5
474				0,8		0,8
463					1,0	1,0
469					1,0	1,0
883				0,8		0,8
714			0,5			0,5
926					1,0	1,0
480				0,8		0,8
676				0,8		0,8
628			0,5			0,5
742				0,8		0,8
860				0,8		0,8
508					1,0	1,0
780			0,5			0,5
925				0,8		0,8
497		0,3				0,3
942				0,8		0,8

	1	2	3	4	5	Totale
663				0,8		0,8
711			0,5			0,5
923			0,5			0,5
506				0,8		0,8
484				0,8		0,8
869					1,0	1,0
957				0,8		0,8
482					1,0	1,0
495				0,8		0,8
486				0,8		0,8
968			0,5			0,5
935				0,8		0,8
630			0,5			0,5
974			0,5			0,5
691				0,8		0,8
898				0,8		0,8
811					1,0	1,0
747				0,8		0,8
878					1,0	1,0
762				0,8		0,8
694				0,8		0,8
704			0,5			0,5
801			0,5			0,5
858				0,8		0,8
899				0,8		0,8
633					1,0	1,0
955				0,8		0,8
688					1,0	1,0
825			0,5			0,5
522					1,0	1,0
641			0,5			0,5

	1	2	3	4	5	Totale
770				0,8		0,8
534				0,8		0,8
536			0,5			0,5
763			0,5			0,5
734				0,8		0,8
764				0,8		0,8
731			0,5			0,5
574					1,0	1,0
846			0,5			0,5
896				0,8		0,8
585			0,5			0,5
862				0,8		0,8
793		0,3				0,3
543					1,0	1,0
599				0,8		0,8
592				0,8		0,8
937				0,8		0,8
759					1,0	1,0
562					1,0	1,0
541				0,8		0,8
595				0,8		0,8
568				0,8		0,8
549				0,8		0,8
566				0,8		0,8
548				0,8		0,8
582				0,8		0,8
556				0,8		0,8
579			0,5			0,5
748				0,8		0,8
557				0,8		0,8
590					1,0	1,0

	1	2	3	4	5	Totale
550				0,8		0,8
559			0,5			0,5
570				0,8		0,8
591				0,8		0,8
608					1,0	1,0
587				0,8		0,8
586				0,8		0,8
952				0,8		0,8
576				0,8		0,8
743				0,8		0,8
810				0,8		0,8
787					1,0	1,0
813				0,8		0,8
660				0,8		0,8
902			0,5			0,5
890				0,8		0,8
924					1,0	1,0
906			0,5			0,5
722			0,5			0,5
610		0,3				0,3
600					1,0	1,0
795					1,0	1,0
875			0,5			0,5
Totale		1,3	22,0	61,5	39,0	123,8

SEZIONE : 2. Comunicazione Clienti - Assistenza

Domanda N. 2 PESO : 1

E' soddisfatto della comunicazione tra la nostra azienda e la Sua?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	6 / 6	Molto
2	4 / 6	Abbastanza
3	2 / 6	Poco
4	- / 6	Per niente

Risposte date >>

	1	2	3	4	Totale
826			0,3		0,3
907		0,7			0,7
609		0,7			0,7
612			0,3		0,3
873	1,0				1,0
905			0,3		0,3
879	1,0				1,0
966	1,0				1,0
388	1,0				1,0
393		0,7			0,7
872		0,7			0,7
650		0,7			0,7
392		0,7			0,7
396	1,0				1,0
686		0,7			0,7
640		0,7			0,7
706		0,7			0,7
390	1,0				1,0
738		0,7			0,7
774		0,7			0,7
427		0,7			0,7
409	1,0				1,0
765		0,7			0,7
412		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
850		0,7			0,7
857		0,7			0,7
940		0,7			0,7
685			0,3		0,3
415	1,0				1,0
958		0,7			0,7
417		0,7			0,7
621		0,7			0,7
956	1,0				1,0
752	1,0				1,0
419	1,0				1,0
402	1,0				1,0
442		0,7			0,7
440	1,0				1,0
804		0,7			0,7
681		0,7			0,7
973			0,3		0,3
441		0,7			0,7
645	1,0	0,7			1,7
901		0,7			0,7
429		0,7			0,7
943		0,7			0,7
614		0,7			0,7
874		0,7			0,7
702		0,7			0,7
965		0,7			0,7
443	1,0				1,0
473	1,0				1,0
962		0,7			0,7
461	1,0				1,0
478		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
458		0,7			0,7
477		0,7			0,7
703		0,7			0,7
724		0,7			0,7
894	1,0				1,0
908	1,0				1,0
625			0,3		0,3
467	1,0				1,0
644		0,7			0,7
888		0,7			0,7
669	1,0				1,0
749		0,7			0,7
682		0,7			0,7
474		0,7			0,7
463	1,0				1,0
469	1,0				1,0
883		0,7			0,7
714		0,7			0,7
926	1,0				1,0
480		0,7			0,7
676		0,7			0,7
628			0,3		0,3
742	1,0				1,0
860		0,7			0,7
508	1,0				1,0
780		0,7			0,7
925		0,7			0,7
497				0,0	0,0
942		0,7			0,7
663		0,7			0,7
711		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
923		0,7			0,7
506		0,7			0,7
484		0,7			0,7
869	1,0				1,0
957		0,7			0,7
482	1,0				1,0
495		0,7			0,7
486	1,0				1,0
968		0,7			0,7
935	1,0				1,0
630		0,7			0,7
974	1,0				1,0
691	1,0				1,0
898		0,7			0,7
811	1,0				1,0
747		0,7			0,7
878	1,0				1,0
762		0,7			0,7
694		0,7			0,7
704			0,3		0,3
801		0,7			0,7
858	1,0				1,0
899		0,7			0,7
633		0,7			0,7
955		0,7			0,7
688	1,0				1,0
825		0,7			0,7
522	1,0				1,0
641		0,7			0,7
770		0,7			0,7
534		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
536		0,7			0,7
763		0,7			0,7
734		0,7			0,7
764			0,3		0,3
731		0,7			0,7
574	1,0				1,0
846		0,7			0,7
896		0,7			0,7
585		0,7			0,7
862		0,7			0,7
793		0,7			0,7
543	1,0				1,0
599		0,7			0,7
592		0,7			0,7
937		0,7			0,7
759	1,0				1,0
562	1,0				1,0
541		0,7			0,7
595		0,7			0,7
568		0,7			0,7
549	1,0				1,0
566		0,7			0,7
548		0,7			0,7
582	1,0				1,0
556		0,7			0,7
579		0,7			0,7
748		0,7			0,7
557		0,7			0,7
590	1,0				1,0
550		0,7			0,7
559		0,7			0,7

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
570	1,0				1,0
591	1,0				1,0
608	1,0				1,0
587	1,0				1,0
586		0,7			0,7
952		0,7			0,7
576		0,7			0,7
743		0,7			0,7
810	1,0				1,0
787	1,0				1,0
813		0,7			0,7
660		0,7			0,7
902		0,7			0,7
890		0,7			0,7
924	1,0				1,0
906			0,3		0,3
722		0,7			0,7
610			0,3		0,3
600	1,0				1,0
795	1,0				1,0
875		0,7			0,7
Totale	53,0	70,0	3,7	0,0	126,7

SEZIONE : 2. Comunicazione Clienti - Assistenza

Domanda N. 3 PESO : 2

Come giudica le informazioni che ricevete sulle attività svolte dalla nostra azienda e dalle altre che compongono la AeC Holding?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	1 / 10	Eccessive
2	10 / 10	Complete
3	7 / 10	Sufficienti
4	4 / 10	Poche
5	1 / 10	Scarse

Risposte date >>

	1	2	3	4	5	Totale
826			1,4			1,4
907			1,4			1,4
609			1,4			1,4
612			1,4			1,4
873		2,0				2,0
905			1,4			1,4
879		2,0				2,0
966		2,0				2,0
388		2,0				2,0
393		2,0				2,0
872		2,0				2,0
650			1,4			1,4
392		2,0				2,0
396			1,4			1,4
686		2,0				2,0
640		2,0				2,0
706			1,4			1,4
390		2,0				2,0
738			1,4			1,4
774		2,0				2,0
427		2,0				2,0
409		2,0				2,0

	1	2	3	4	5	Totale
765					0,2	0,2
412		2,0				2,0
850				0,8		0,8
857				0,8		0,8
940		2,0				2,0
685			1,4			1,4
415		2,0				2,0
958			1,4			1,4
417		2,0				2,0
621			1,4			1,4
956		2,0				2,0
752		2,0				2,0
419		2,0				2,0
402		2,0				2,0
442			1,4			1,4
440		2,0				2,0
804		2,0				2,0
681			1,4			1,4
973		2,0				2,0
441		2,0				2,0
645		4,0				4,0
901		2,0				2,0
429		2,0				2,0
943			1,4			1,4
614			1,4			1,4
874		2,0				2,0
702			1,4			1,4
965		2,0				2,0
443		2,0				2,0
473		2,0				2,0
962		2,0				2,0

	1	2	3	4	5	Totale
461				0,8		0,8
478				0,8		0,8
458		2,0				2,0
477			1,4			1,4
703			1,4			1,4
724			1,4			1,4
894		2,0				2,0
908		2,0				2,0
625			1,4			1,4
467		2,0				2,0
644		2,0				2,0
888		2,0				2,0
669		2,0				2,0
749			1,4			1,4
682				0,8		0,8
474		2,0				2,0
463		2,0				2,0
469		2,0				2,0
883		2,0				2,0
714			1,4			1,4
926		2,0				2,0
480		2,0				2,0
676		2,0				2,0
628				0,8		0,8
742		2,0				2,0
860		2,0				2,0
508		2,0				2,0
780		2,0				2,0
925		2,0				2,0
497					0,2	0,2
942			1,4			1,4

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	5	Totale
663		2,0				2,0
711			1,4			1,4
923		2,0				2,0
506		2,0				2,0
484		2,0				2,0
869		2,0				2,0
957		2,0				2,0
482		2,0				2,0
495		2,0				2,0
486		2,0				2,0
968			1,4			1,4
935		2,0				2,0
630		2,0				2,0
974					0,2	0,2
691		2,0				2,0
898					0,2	0,2
811		2,0				2,0
747		2,0				2,0
878		2,0				2,0
762			1,4			1,4
694		2,0				2,0
704			1,4			1,4
801		2,0				2,0
858		2,0				2,0
899		2,0				2,0
633		2,0				2,0
955		2,0				2,0
688		2,0				2,0
825		2,0				2,0
522	0,2					0,2
641			1,4			1,4

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	5	Totale
770		2,0				2,0
534		2,0				2,0
536			1,4			1,4
763			1,4			1,4
734				0,8		0,8
764			1,4			1,4
731		2,0				2,0
574		2,0				2,0
846		2,0				2,0
896		2,0				2,0
585			1,4			1,4
862		2,0				2,0
793			1,4			1,4
543		2,0				2,0
599			1,4			1,4
592		2,0				2,0
937					0,2	0,2
759					0,2	0,2
562		2,0				2,0
541			1,4			1,4
595		2,0				2,0
568		2,0				2,0
549		2,0				2,0
566		2,0				2,0
548			1,4			1,4
582		2,0				2,0
556			1,4			1,4
579			1,4			1,4
748		2,0				2,0
557			1,4			1,4
590		2,0				2,0

	1	2	3	4	5	Totale
550			1,4			1,4
559			1,4			1,4
570				0,8		0,8
591		2,0				2,0
608		2,0				2,0
587		2,0				2,0
586			1,4			1,4
952		2,0				2,0
576		2,0				2,0
743		2,0				2,0
810		2,0				2,0
787		2,0				2,0
813		2,0				2,0
660		2,0				2,0
902			1,4			1,4
890			1,4			1,4
924		2,0				2,0
906		2,0				2,0
722		2,0				2,0
610			1,4			1,4
600		2,0				2,0
795		2,0				2,0
875				0,8		0,8
Totale	0,2	16,0	64,4	7,2	1,2	289,0

SEZIONE : 2. Comunicazione Clienti - Assistenza

Domanda N. 4 PESO : 0

Tra le seguenti opzioni, cosa migliorerebbe del nostro servizio di assistenza telefonica? (E' possibile dare da 1 a 6 risposte)

	PUNTEGGIO	Risposte
1	1 / 1	Nulla
2	- / 1	Il numero di linee telefoniche
3	- / 1	La preparazione degli operatori
4	- / 1	La cortesia degli operatori
5	- / 1	L'interazione tra gli operatori e i tecnici
6	- / 1	Il numero degli operatori

Risposte date >>

	1	2	3	4	5	6	Totale
826		0,0			0,0	0,0	0,0
907		0,0				0,0	0,0
609		0,0	0,0		0,0	0,0	0,0
612					0,0	0,0	0,0
873						0,0	0,0
905		0,0				0,0	0,0
879		0,0					0,0
966	0,0						0,0
388					0,0		0,0
393					0,0	0,0	0,0
872		0,0					0,0
650	0,0						0,0
392	0,0						0,0
396		0,0					0,0
686					0,0		0,0
640		0,0		0,0			0,0
706						0,0	0,0
390	0,0						0,0
738						0,0	0,0
774		0,0					0,0
427		0,0				0,0	0,0

	1	2	3	4	5	6	Totale
409	0,0						0,0
765						0,0	0,0
412						0,0	0,0
850		0,0				0,0	0,0
857		0,0			0,0	0,0	0,0
940	0,0						0,0
685						0,0	0,0
415		0,0					0,0
958					0,0	0,0	0,0
417			0,0		0,0	0,0	0,0
621					0,0	0,0	0,0
956			0,0				0,0
752					0,0		0,0
419		0,0				0,0	0,0
402		0,0				0,0	0,0
442				0,0			0,0
440						0,0	0,0
804		0,0				0,0	0,0
681		0,0					0,0
973			0,0	0,0		0,0	0,0
441	0,0						0,0
645		0,0			0,0	0,0	0,0
901		0,0					0,0
429			0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
943					0,0		0,0
614					0,0		0,0
874	0,0						0,0
702					0,0	0,0	0,0
965	0,0						0,0
443		0,0				0,0	0,0
473						0,0	0,0

	1	2	3	4	5	6	Totale
962						0,0	0,0
461						0,0	0,0
478		0,0			0,0	0,0	0,0
458		0,0					0,0
477		0,0				0,0	0,0
703	0,0						0,0
724						0,0	0,0
894	0,0						0,0
908						0,0	0,0
625		0,0				0,0	0,0
467	0,0						0,0
644				0,0	0,0	0,0	0,0
888		0,0					0,0
669	0,0						0,0
749		0,0				0,0	0,0
682		0,0				0,0	0,0
474		0,0				0,0	0,0
463	0,0						0,0
469	0,0						0,0
883	0,0						0,0
714	0,0						0,0
926		0,0				0,0	0,0
480		0,0				0,0	0,0
676				0,0		0,0	0,0
628		0,0				0,0	0,0
742					0,0		0,0
860						0,0	0,0
508	0,0						0,0
780						0,0	0,0
925		0,0			0,0		0,0
497				0,0		0,0	0,0

	1	2	3	4	5	6	Totale
942		0,0					0,0
663						0,0	0,0
711						0,0	0,0
923						0,0	0,0
506		0,0				0,0	0,0
484		0,0			0,0		0,0
869		0,0				0,0	0,0
957						0,0	0,0
482		0,0			0,0		0,0
495				0,0	0,0		0,0
486		0,0				0,0	0,0
968					0,0	0,0	0,0
935	0,0						0,0
630						0,0	0,0
974						0,0	0,0
691		0,0					0,0
898		0,0			0,0		0,0
811	0,0						0,0
747		0,0				0,0	0,0
878		0,0					0,0
762			0,0				0,0
694					0,0		0,0
704		0,0	0,0	0,0			0,0
801					0,0	0,0	0,0
858	0,0						0,0
899	0,0						0,0
633					0,0	0,0	0,0
955	0,0						0,0
688		0,0					0,0
825						0,0	0,0
522	0,0						0,0

	1	2	3	4	5	6	Totale
641		0,0				0,0	0,0
770						0,0	0,0
534			0,0	0,0			0,0
536		0,0			0,0	0,0	0,0
763		0,0				0,0	0,0
734	0,0						0,0
764					0,0		0,0
731					0,0		0,0
574						0,0	0,0
846						0,0	0,0
896		0,0				0,0	0,0
585						0,0	0,0
862		0,0			0,0	0,0	0,0
793		0,0				0,0	0,0
543	0,0						0,0
599					0,0	0,0	0,0
592		0,0					0,0
937					0,0		0,0
759					0,0		0,0
562	0,0						0,0
541					0,0		0,0
595		0,0					0,0
568		0,0				0,0	0,0
549				0,0			0,0
566		0,0	0,0			0,0	0,0
548		0,0					0,0
582		0,0				0,0	0,0
556					0,0		0,0
579		0,0				0,0	0,0
748			0,0		0,0		0,0
557						0,0	0,0

	1	2	3	4	5	6	Totale
590						0,0	0,0
550						0,0	0,0
559		0,0	0,0	0,0		0,0	0,0
570					0,0		0,0
591		0,0					0,0
608						0,0	0,0
587						0,0	0,0
586						0,0	0,0
952					0,0	0,0	0,0
576		0,0				0,0	0,0
743			0,0		0,0		0,0
810						0,0	0,0
787						0,0	0,0
813		0,0				0,0	0,0
660		0,0		0,0	0,0		0,0
902				0,0	0,0		0,0
890						0,0	0,0
924	0,0						0,0
906		0,0					0,0
722					0,0		0,0
610		0,0			0,0	0,0	0,0
600		0,0				0,0	0,0
795						0,0	0,0
875						0,0	0,0
Totale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

DETTAGLIO SEZIONE

3. Consulenza software

1.	Il software Gestionale o Fiscale del quale ha l'assistenza presso di noi è di facile utilizzo per la Sua struttura organizzativa?
2.	In che cosa è migliorabile secondo Lei il software sopracitato? (E' possibile dare fino a 6 risposte)
3.	Ritiene di aver usufruito della nostra assistenza sul software nei tempi prestabiliti?
4.	Come giudica la professionalità dei nostri consulenti software sotto l'aspetto tecnico?
5.	E sotto l'aspetto della preparazione fiscale?
6.	I nostri consulenti sono stati cordiali e disponibili nei vostri confronti?

SEZIONE >>

3

DOMANDA >

	1	2	3	4	5	6	Totale
826	0,5	0,0	0,7	0,3	0,5	0,5	2,4
907	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,5
609	0,5	0,0	1,0	0,5	0,5	1,0	3,5
612	0,5	0,0	0,7	0,8	0,5	0,8	3,2
873	0,8	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,8
905	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
879	1,0	0,0	1,0	0,8	1,0	1,0	4,8
966	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,5
388	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
393	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	0,5	3,4
872	0,5	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,0
650	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
392	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	0,8	4,0
396	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
686	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
640	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	0,8	4,0
706	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,5
390	0,5	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,0
738	0,8	0,0	0,7	0,5	0,5	0,8	3,2
774	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
427	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	0,8	3,7
409	1,0	0,0	1,0	0,8	1,0	1,0	4,8

	3						Totale
	1	2	3	4	5	6	
765	0,8	0,0	1,0	0,8	0,5	1,0	4,0
412	0,8	0,0	1,0	1,0	0,8	1,0	4,5
850	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,5
857	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
940	0,5	0,0	1,0	0,8	0,8	0,8	3,8
685	0,0	0,0	1,0	0,8	0,3	1,0	3,0
415	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	5,0
958	0,8	0,0	1,0	0,8	0,5	0,8	3,8
417	0,8	0,0	0,7	0,5	0,5	1,0	3,4
621	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
956	0,5	0,0	1,0	0,8	0,5	1,0	3,8
752	0,5	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,0
419	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
402	1,0	0,0	1,0	1,0	0,8	1,0	4,8
442	0,8	0,0	0,7	0,8	0,5	0,5	3,2
440	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,5
804	0,5	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,0
681	0,8	0,0	1,0	1,0	0,8	1,0	4,5
973	0,8	0,0	0,7	0,5	0,8	0,8	3,4
441	0,5	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,0
645	1,8	0,0	1,7	1,8	1,5	2,0	8,7
901	1,0	0,0	0,7	1,0	0,8	1,0	4,4
429	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	0,5	3,4
943	0,3	0,0	1,0	0,8	0,5	1,0	3,5
614	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
874	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,5
702	0,8	0,0	1,0	0,8	0,5	1,0	4,0
965	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	0,8	4,0
443	1,0	0,0	1,0	1,0	0,8	1,0	4,8
473	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
962	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	0,8	3,7

	3						Totale
	1	2	3	4	5	6	
461	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
478	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	0,8	3,7
458	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	0,8	4,0
477	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
703	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
724	1,0	0,0	0,7	0,8	0,8	0,5	3,7
894	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,5
908	0,8	0,0	0,7	1,0	1,0	1,0	4,4
625	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
467	0,8	0,0	1,0	1,0	0,8	1,0	4,5
644	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,5
888	0,8	0,0	1,0	0,8	0,5	1,0	4,0
669	0,8	0,0	0,7	0,8	1,0	1,0	4,2
749	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
682	0,8	0,0	1,0	0,8	0,5	1,0	4,0
474	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	0,8	3,7
463	0,8	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,8
469	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	5,0
883	0,5	0,0	1,0	1,0	0,8	1,0	4,3
714	0,5	0,0	0,7	0,8	0,5	0,8	3,2
926	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,5
480	1,0	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	4,2
676	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
628	0,8	0,0	0,7	0,8	0,5	0,8	3,4
742	0,8	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,8
860	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,5
508	1,0	0,0	1,0	0,8	1,0	1,0	4,8
780	1,0	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	4,2
925	0,8	0,0	0,7	1,0	1,0	1,0	4,4
497	1,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	1,5
942	0,5	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,7

	3						Totale
	1	2	3	4	5	6	
663	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
711	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	0,8	3,7
923	0,5	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,7
506	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
484	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	0,8	3,7
869	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,5
957	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
482	0,5	0,0	1,0	0,8	1,0	1,0	4,3
495	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	0,8	4,0
486	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
968	0,8	0,0	0,7	0,8	0,5	0,8	3,4
935	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
630	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	0,8	4,0
974	1,0	0,0	0,7	0,8	0,3	0,8	3,4
691	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
898	0,8	0,0	1,0	0,8	0,5	0,8	3,8
811	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
747	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
878	0,8	0,0	1,0	1,0	0,8	1,0	4,5
762	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
694	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,5
704	0,8	0,0	0,7	0,8	0,5	0,8	3,4
801	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
858	0,8	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,8
899	0,3	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	3,8
633	1,0	0,0	1,0	0,8	1,0	1,0	4,8
955	1,0	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	4,2
688	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	5,0
825	0,5	0,0	0,7	1,0	0,8	1,0	3,9
522	0,8	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,8
641	0,5	0,0	0,7	0,8	0,8	0,8	3,4

	3						Totale
	1	2	3	4	5	6	
770	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
534	0,3	0,0	0,7	0,8	0,8	0,8	3,2
536	0,5	0,0	0,7	0,5	0,3	0,5	2,4
763	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	0,8	3,7
734	0,8	0,0	1,0	1,0	0,8	1,0	4,5
764	0,5	0,0	0,7	0,5	0,8	1,0	3,4
731	1,0	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	4,2
574	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
846	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
896	0,5	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,7
585	0,5	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,7
862	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
793	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
543	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	5,0
599	0,8	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,8
592	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
937	0,8	0,0	1,0	1,0	0,8	1,0	4,5
759	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
562	0,5	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,5
541	0,8	0,0	0,7	0,8	1,0	1,0	4,2
595	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
568	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
549	0,8	0,0	1,0	1,0	0,8	0,8	4,3
566	1,0	0,0	1,0	0,8	0,5	1,0	4,3
548	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
582	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
556	0,8	0,0	0,7	0,8	1,0	1,0	4,2
579	0,5	0,0	0,7	0,8	0,8	0,8	3,4
748	1,0	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	4,2
557	0,8	0,0	0,7	1,0	0,8	0,8	3,9
590	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3

	3						Totale
	1	2	3	4	5	6	
550	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
559	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	0,5	3,4
570	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	0,8	4,3
591	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
608	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	0,8	4,0
587	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	0,8	4,0
586	0,8	0,0	1,0	0,5	0,8	0,8	3,8
952	0,8	0,0	1,0	1,0	0,8	1,0	4,5
576	1,0	0,0	1,0	0,8	0,8	0,8	4,3
743	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	3,9
810	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
787	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
813	0,8	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	4,8
660	1,0	0,0	0,7	0,8	0,8	1,0	4,2
902	0,8	0,0	0,7	0,8	0,8	0,5	3,4
890	0,8	0,0	0,7	0,8	0,5	1,0	3,7
924	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	5,0
906	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
722	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
610	1,0	0,0	0,7	0,8	0,5	1,0	3,9
600	0,8	0,0	1,0	0,8	0,8	1,0	4,3
795	0,8	0,0	1,0	1,0	0,8	1,0	4,5
875	0,8	0,0	1,0	0,8	0,5	1,0	4,0
Totale	29,0	0,0	46,3	32,5	25,8	56,5	690,1

SEZIONE : 3. Consulenza software

Domanda N. 1 PESO : 1

Il software Gestionale o Fiscale del quale ha l'assistenza presso di noi è di facile utilizzo per la Sua struttura organizzativa?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	8 / 8	Molto
2	6 / 8	Abbastanza
3	4 / 8	Mediamente
4	2 / 8	Poco
5	- / 8	Per niente

Risposte date >>

	1	2	3	4	5	Totale
826			0,5			0,5
907	1,0					1,0
609			0,5			0,5
612			0,5			0,5
873		0,8				0,8
905		0,8				0,8
879	1,0					1,0
966	1,0					1,0
388		0,8				0,8
393		0,8				0,8
872			0,5			0,5
650		0,8				0,8
392		0,8				0,8
396		0,8				0,8
686		0,8				0,8
640		0,8				0,8
706	1,0					1,0
390			0,5			0,5
738		0,8				0,8
774		0,8				0,8
427		0,8				0,8
409	1,0					1,0

	1	2	3	4	5	Totale
765		0,8				0,8
412		0,8				0,8
850	1,0					1,0
857		0,8				0,8
940			0,5			0,5
685					0,0	0,0
415	1,0					1,0
958		0,8				0,8
417		0,8				0,8
621		0,8				0,8
956			0,5			0,5
752			0,5			0,5
419		0,8				0,8
402	1,0					1,0
442		0,8				0,8
440	1,0					1,0
804			0,5			0,5
681		0,8				0,8
973		0,8				0,8
441			0,5			0,5
645	1,0	0,8				1,8
901	1,0					1,0
429		0,8				0,8
943				0,3		0,3
614		0,8				0,8
874	1,0					1,0
702		0,8				0,8
965		0,8				0,8
443	1,0					1,0
473		0,8				0,8
962		0,8				0,8

	1	2	3	4	5	Totale
461		0,8				0,8
478		0,8				0,8
458		0,8				0,8
477		0,8				0,8
703		0,8				0,8
724	1,0					1,0
894	1,0					1,0
908		0,8				0,8
625		0,8				0,8
467		0,8				0,8
644	1,0					1,0
888		0,8				0,8
669		0,8				0,8
749		0,8				0,8
682		0,8				0,8
474		0,8				0,8
463		0,8				0,8
469	1,0					1,0
883			0,5			0,5
714			0,5			0,5
926	1,0					1,0
480	1,0					1,0
676		0,8				0,8
628		0,8				0,8
742		0,8				0,8
860	1,0					1,0
508	1,0					1,0
780	1,0					1,0
925		0,8				0,8
497	1,0					1,0
942			0,5			0,5

	1	2	3	4	5	Totale
663		0,8				0,8
711		0,8				0,8
923			0,5			0,5
506		0,8				0,8
484		0,8				0,8
869	1,0					1,0
957		0,8				0,8
482			0,5			0,5
495		0,8				0,8
486		0,8				0,8
968		0,8				0,8
935		0,8				0,8
630		0,8				0,8
974	1,0					1,0
691		0,8				0,8
898		0,8				0,8
811		0,8				0,8
747		0,8				0,8
878		0,8				0,8
762		0,8				0,8
694	1,0					1,0
704		0,8				0,8
801		0,8				0,8
858		0,8				0,8
899				0,3		0,3
633	1,0					1,0
955	1,0					1,0
688	1,0					1,0
825			0,5			0,5
522		0,8				0,8
641			0,5			0,5

	1	2	3	4	5	Totale
770		0,8				0,8
534				0,3		0,3
536			0,5			0,5
763		0,8				0,8
734		0,8				0,8
764			0,5			0,5
731	1,0					1,0
574		0,8				0,8
846		0,8				0,8
896			0,5			0,5
585			0,5			0,5
862		0,8				0,8
793		0,8				0,8
543	1,0					1,0
599		0,8				0,8
592		0,8				0,8
937		0,8				0,8
759		0,8				0,8
562			0,5			0,5
541		0,8				0,8
595		0,8				0,8
568		0,8				0,8
549		0,8				0,8
566	1,0					1,0
548		0,8				0,8
582		0,8				0,8
556		0,8				0,8
579			0,5			0,5
748	1,0					1,0
557		0,8				0,8
590		0,8				0,8

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	5	Totale
550		0,8				0,8
559		0,8				0,8
570	1,0					1,0
591		0,8				0,8
608		0,8				0,8
587		0,8				0,8
586		0,8				0,8
952		0,8				0,8
576	1,0					1,0
743		0,8				0,8
810		0,8				0,8
787		0,8				0,8
813		0,8				0,8
660	1,0					1,0
902		0,8				0,8
890		0,8				0,8
924	1,0					1,0
906		0,8				0,8
722		0,8				0,8
610	1,0					1,0
600		0,8				0,8
795		0,8				0,8
875		0,8				0,8
Totale	38,0	78,8	11,5	0,8	0,0	129,0

SEZIONE : 3. Consulenza software

Domanda N. 2 PESO : 0

In che cosa è migliorabile secondo Lei il software sopracitato? (E' possibile dare fino a 6 risposte)

	PUNTEGGIO	Risposte
1	1 / 1	Utilizzabilità da parte di operatori di bassa esperienza
2	- / 1	Velocità nell'ottenere i dati
3	- / 1	Interfaccia utente
4	- / 1	Interfacciamento con altri applicativi aziendali
5	- / 1	Esportazione dei dati in formati compatibili con Microsoft Office
6	- / 1	Va bene così

Risposte date >>

	1	2	3	4	5	6	Totale
826	0,0						0,0
907				0,0	0,0		0,0
609				0,0			0,0
612				0,0	0,0		0,0
873	0,0						0,0
905						0,0	0,0
879		0,0					0,0
966						0,0	0,0
388						0,0	0,0
393						0,0	0,0
872	0,0	0,0					0,0
650						0,0	0,0
392						0,0	0,0
396					0,0		0,0
686					0,0		0,0
640					0,0		0,0
706						0,0	0,0
390	0,0		0,0	0,0			0,0
738				0,0			0,0
774			0,0				0,0
427						0,0	0,0
409						0,0	0,0

	1	2	3	4	5	6	Totale
765						0,0	0,0
412		0,0					0,0
850						0,0	0,0
857		0,0				0,0	0,0
940						0,0	0,0
685						0,0	0,0
415		0,0			0,0		0,0
958	0,0			0,0	0,0		0,0
417	0,0	0,0		0,0	0,0		0,0
621			0,0		0,0		0,0
956	0,0						0,0
752	0,0			0,0			0,0
419						0,0	0,0
402		0,0		0,0			0,0
442						0,0	0,0
440						0,0	0,0
804	0,0	0,0		0,0	0,0		0,0
681					0,0		0,0
973		0,0		0,0	0,0		0,0
441			0,0				0,0
645						0,0	0,0
901					0,0		0,0
429				0,0	0,0		0,0
943	0,0		0,0				0,0
614					0,0		0,0
874						0,0	0,0
702					0,0		0,0
965						0,0	0,0
443		0,0		0,0	0,0		0,0
473						0,0	0,0
962	0,0						0,0

	1	2	3	4	5	6	Totale
461	0,0						0,0
478			0,0	0,0	0,0		0,0
458						0,0	0,0
477	0,0	0,0					0,0
703						0,0	0,0
724						0,0	0,0
894	0,0						0,0
908						0,0	0,0
625				0,0	0,0		0,0
467						0,0	0,0
644		0,0			0,0		0,0
888				0,0	0,0		0,0
669						0,0	0,0
749					0,0		0,0
682	0,0				0,0		0,0
474						0,0	0,0
463	0,0				0,0		0,0
469					0,0		0,0
883						0,0	0,0
714	0,0			0,0	0,0		0,0
926					0,0		0,0
480					0,0		0,0
676		0,0		0,0			0,0
628			0,0		0,0		0,0
742		0,0	0,0	0,0	0,0		0,0
860					0,0		0,0
508						0,0	0,0
780						0,0	0,0
925	0,0						0,0
497						0,0	0,0
942		0,0		0,0	0,0		0,0

	1	2	3	4	5	6	Totale
663					0,0		0,0
711					0,0		0,0
923	0,0			0,0	0,0		0,0
506					0,0	0,0	0,0
484					0,0		0,0
869						0,0	0,0
957						0,0	0,0
482	0,0				0,0		0,0
495					0,0		0,0
486					0,0		0,0
968		0,0		0,0	0,0		0,0
935				0,0	0,0		0,0
630			0,0				0,0
974				0,0		0,0	0,0
691				0,0			0,0
898				0,0	0,0		0,0
811		0,0		0,0	0,0		0,0
747					0,0		0,0
878	0,0						0,0
762					0,0		0,0
694		0,0					0,0
704		0,0		0,0	0,0		0,0
801						0,0	0,0
858			0,0				0,0
899		0,0	0,0		0,0		0,0
633				0,0	0,0		0,0
955					0,0		0,0
688					0,0		0,0
825			0,0		0,0		0,0
522			0,0		0,0		0,0
641		0,0		0,0	0,0		0,0

	1	2	3	4	5	6	Totale
770					0,0		0,0
534	0,0				0,0		0,0
536			0,0		0,0		0,0
763						0,0	0,0
734			0,0				0,0
764			0,0	0,0			0,0
731						0,0	0,0
574	0,0			0,0	0,0		0,0
846	0,0				0,0		0,0
896		0,0					0,0
585	0,0						0,0
862						0,0	0,0
793					0,0		0,0
543						0,0	0,0
599	0,0				0,0		0,0
592						0,0	0,0
937	0,0						0,0
759	0,0		0,0	0,0	0,0		0,0
562	0,0						0,0
541				0,0	0,0		0,0
595						0,0	0,0
568	0,0						0,0
549			0,0	0,0	0,0		0,0
566					0,0		0,0
548					0,0		0,0
582				0,0	0,0		0,0
556					0,0		0,0
579	0,0				0,0		0,0
748	0,0	0,0					0,0
557	0,0				0,0		0,0
590			0,0				0,0

GrandiO_Customer_SatisfactionN.ro partecipanti / N.ro componenti : **170 / 603**

	1	2	3	4	5	6	Totale
550			0,0		0,0		0,0
559			0,0	0,0	0,0		0,0
570	0,0				0,0		0,0
591						0,0	0,0
608		0,0			0,0		0,0
587					0,0		0,0
586						0,0	0,0
952				0,0	0,0		0,0
576						0,0	0,0
743					0,0		0,0
810	0,0						0,0
787				0,0			0,0
813						0,0	0,0
660					0,0		0,0
902	0,0			0,0	0,0		0,0
890			0,0		0,0		0,0
924					0,0		0,0
906		0,0					0,0
722						0,0	0,0
610				0,0	0,0		0,0
600			0,0		0,0		0,0
795			0,0	0,0	0,0		0,0
875	0,0	0,0					0,0
Totale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

SEZIONE : 3. Consulenza software

Domanda N. 3 PESO : 1

Ritiene di aver usufruito della nostra assistenza sul software nei tempi prestabiliti?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	6 / 6	Sì
2	4 / 6	Non sempre
3	2 / 6	Quasi mai
4	- / 6	Mai

Risposte date >>

	1	2	3	4	Totale
826		0,7			0,7
907	1,0				1,0
609	1,0				1,0
612		0,7			0,7
873	1,0				1,0
905	1,0				1,0
879	1,0				1,0
966	1,0				1,0
388	1,0				1,0
393		0,7			0,7
872	1,0				1,0
650		0,7			0,7
392	1,0				1,0
396	1,0				1,0
686		0,7			0,7
640	1,0				1,0
706	1,0				1,0
390	1,0				1,0
738		0,7			0,7
774		0,7			0,7
427		0,7			0,7
409	1,0				1,0
765	1,0				1,0
412	1,0				1,0

	1	2	3	4	Totale
850	1,0				1,0
857		0,7			0,7
940	1,0				1,0
685	1,0				1,0
415	1,0				1,0
958	1,0				1,0
417		0,7			0,7
621		0,7			0,7
956	1,0				1,0
752	1,0				1,0
419	1,0				1,0
402	1,0				1,0
442		0,7			0,7
440	1,0				1,0
804	1,0				1,0
681	1,0				1,0
973		0,7			0,7
441	1,0				1,0
645	1,0	0,7			1,7
901		0,7			0,7
429		0,7			0,7
943	1,0				1,0
614	1,0				1,0
874	1,0				1,0
702	1,0				1,0
965	1,0				1,0
443	1,0				1,0
473	1,0				1,0
962		0,7			0,7
461	1,0				1,0
478		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
458	1,0				1,0
477		0,7			0,7
703	1,0				1,0
724		0,7			0,7
894	1,0				1,0
908		0,7			0,7
625		0,7			0,7
467	1,0				1,0
644	1,0				1,0
888	1,0				1,0
669		0,7			0,7
749		0,7			0,7
682	1,0				1,0
474		0,7			0,7
463	1,0				1,0
469	1,0				1,0
883	1,0				1,0
714		0,7			0,7
926	1,0				1,0
480		0,7			0,7
676		0,7			0,7
628		0,7			0,7
742	1,0				1,0
860	1,0				1,0
508	1,0				1,0
780		0,7			0,7
925		0,7			0,7
497				0,0	0,0
942		0,7			0,7
663		0,7			0,7
711		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
923		0,7			0,7
506	1,0				1,0
484		0,7			0,7
869	1,0				1,0
957		0,7			0,7
482	1,0				1,0
495	1,0				1,0
486	1,0				1,0
968		0,7			0,7
935	1,0				1,0
630	1,0				1,0
974		0,7			0,7
691	1,0				1,0
898	1,0				1,0
811	1,0				1,0
747		0,7			0,7
878	1,0				1,0
762		0,7			0,7
694	1,0				1,0
704		0,7			0,7
801	1,0				1,0
858	1,0				1,0
899	1,0				1,0
633	1,0				1,0
955		0,7			0,7
688	1,0				1,0
825		0,7			0,7
522	1,0				1,0
641		0,7			0,7
770	1,0				1,0
534		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
536		0,7			0,7
763		0,7			0,7
734	1,0				1,0
764		0,7			0,7
731		0,7			0,7
574	1,0				1,0
846		0,7			0,7
896		0,7			0,7
585		0,7			0,7
862		0,7			0,7
793		0,7			0,7
543	1,0				1,0
599	1,0				1,0
592	1,0				1,0
937	1,0				1,0
759		0,7			0,7
562	1,0				1,0
541		0,7			0,7
595	1,0				1,0
568	1,0				1,0
549	1,0				1,0
566	1,0				1,0
548	1,0				1,0
582	1,0				1,0
556		0,7			0,7
579		0,7			0,7
748		0,7			0,7
557		0,7			0,7
590	1,0				1,0
550		0,7			0,7
559		0,7			0,7

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
570	1,0				1,0
591	1,0				1,0
608	1,0				1,0
587	1,0				1,0
586	1,0				1,0
952	1,0				1,0
576	1,0				1,0
743		0,7			0,7
810	1,0				1,0
787	1,0				1,0
813	1,0				1,0
660		0,7			0,7
902		0,7			0,7
890		0,7			0,7
924	1,0				1,0
906	1,0				1,0
722	1,0				1,0
610		0,7			0,7
600	1,0				1,0
795	1,0				1,0
875	1,0				1,0
Totale	01,0	45,3		0,0	146,3

SEZIONE : 3. Consulenza software

Domanda N. 4 PESO : 1

Come giudica la professionalità dei nostri consulenti software sotto l'aspetto tecnico?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	8 / 8	Notevole
2	6 / 8	Buona
3	4 / 8	Media
4	2 / 8	Mediocre

Risposte date >>

	1	2	3	4	Totale
826				0,3	0,3
907		0,8			0,8
609			0,5		0,5
612		0,8			0,8
873	1,0				1,0
905		0,8			0,8
879		0,8			0,8
966		0,8			0,8
388		0,8			0,8
393		0,8			0,8
872		0,8			0,8
650		0,8			0,8
392		0,8			0,8
396		0,8			0,8
686		0,8			0,8
640		0,8			0,8
706		0,8			0,8
390		0,8			0,8
738			0,5		0,5
774		0,8			0,8
427		0,8			0,8
409		0,8			0,8
765		0,8			0,8
412	1,0				1,0

	1	2	3	4	Totale
850		0,8			0,8
857		0,8			0,8
940		0,8			0,8
685		0,8			0,8
415	1,0				1,0
958		0,8			0,8
417			0,5		0,5
621		0,8			0,8
956		0,8			0,8
752		0,8			0,8
419		0,8			0,8
402	1,0				1,0
442		0,8			0,8
440		0,8			0,8
804		0,8			0,8
681	1,0				1,0
973			0,5		0,5
441		0,8			0,8
645	1,0	0,8			1,8
901	1,0				1,0
429		0,8			0,8
943		0,8			0,8
614		0,8			0,8
874		0,8			0,8
702		0,8			0,8
965		0,8			0,8
443	1,0				1,0
473		0,8			0,8
962		0,8			0,8
461		0,8			0,8
478		0,8			0,8

	1	2	3	4	Totale
458		0,8			0,8
477		0,8			0,8
703		0,8			0,8
724		0,8			0,8
894		0,8			0,8
908	1,0				1,0
625		0,8			0,8
467	1,0				1,0
644		0,8			0,8
888		0,8			0,8
669		0,8			0,8
749		0,8			0,8
682		0,8			0,8
474		0,8			0,8
463	1,0				1,0
469	1,0				1,0
883	1,0				1,0
714		0,8			0,8
926		0,8			0,8
480		0,8			0,8
676		0,8			0,8
628		0,8			0,8
742	1,0				1,0
860		0,8			0,8
508		0,8			0,8
780		0,8			0,8
925	1,0				1,0
497				0,3	0,3
942		0,8			0,8
663		0,8			0,8
711		0,8			0,8

	1	2	3	4	Totale
923		0,8			0,8
506		0,8			0,8
484		0,8			0,8
869		0,8			0,8
957		0,8			0,8
482		0,8			0,8
495		0,8			0,8
486		0,8			0,8
968		0,8			0,8
935		0,8			0,8
630		0,8			0,8
974		0,8			0,8
691		0,8			0,8
898		0,8			0,8
811		0,8			0,8
747		0,8			0,8
878	1,0				1,0
762		0,8			0,8
694		0,8			0,8
704		0,8			0,8
801		0,8			0,8
858	1,0				1,0
899		0,8			0,8
633		0,8			0,8
955		0,8			0,8
688	1,0				1,0
825	1,0				1,0
522	1,0				1,0
641		0,8			0,8
770		0,8			0,8
534		0,8			0,8

	1	2	3	4	Totale
536			0,5		0,5
763		0,8			0,8
734	1,0				1,0
764			0,5		0,5
731		0,8			0,8
574		0,8			0,8
846		0,8			0,8
896		0,8			0,8
585		0,8			0,8
862		0,8			0,8
793		0,8			0,8
543	1,0				1,0
599	1,0				1,0
592		0,8			0,8
937	1,0				1,0
759		0,8			0,8
562	1,0				1,0
541		0,8			0,8
595		0,8			0,8
568		0,8			0,8
549	1,0				1,0
566		0,8			0,8
548		0,8			0,8
582		0,8			0,8
556		0,8			0,8
579		0,8			0,8
748		0,8			0,8
557	1,0				1,0
590		0,8			0,8
550		0,8			0,8
559		0,8			0,8

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
570		0,8			0,8
591		0,8			0,8
608		0,8			0,8
587		0,8			0,8
586			0,5		0,5
952	1,0				1,0
576		0,8			0,8
743		0,8			0,8
810		0,8			0,8
787		0,8			0,8
813	1,0				1,0
660		0,8			0,8
902		0,8			0,8
890		0,8			0,8
924	1,0				1,0
906		0,8			0,8
722		0,8			0,8
610		0,8			0,8
600		0,8			0,8
795	1,0				1,0
875		0,8			0,8
Totale	31,0	97,5	3,5	0,5	132,5

SEZIONE : 3. Consulenza software

Domanda N. 5 PESO : 1

E sotto l'aspetto della preparazione fiscale?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	8 / 8	Notevole
2	6 / 8	Buona
3	4 / 8	Media
4	2 / 8	Mediocre

Risposte date >>

	1	2	3	4	Totale
826			0,5		0,5
907		0,8			0,8
609			0,5		0,5
612			0,5		0,5
873	1,0				1,0
905		0,8			0,8
879	1,0				1,0
966		0,8			0,8
388		0,8			0,8
393		0,8			0,8
872		0,8			0,8
650		0,8			0,8
392		0,8			0,8
396		0,8			0,8
686		0,8			0,8
640		0,8			0,8
706		0,8			0,8
390		0,8			0,8
738			0,5		0,5
774		0,8			0,8
427		0,8			0,8
409	1,0				1,0
765			0,5		0,5
412		0,8			0,8

	1	2	3	4	Totale
850		0,8			0,8
857		0,8			0,8
940		0,8			0,8
685				0,3	0,3
415	1,0				1,0
958			0,5		0,5
417			0,5		0,5
621		0,8			0,8
956			0,5		0,5
752		0,8			0,8
419		0,8			0,8
402		0,8			0,8
442			0,5		0,5
440		0,8			0,8
804		0,8			0,8
681		0,8			0,8
973		0,8			0,8
441		0,8			0,8
645		1,5			1,5
901		0,8			0,8
429		0,8			0,8
943			0,5		0,5
614		0,8			0,8
874		0,8			0,8
702			0,5		0,5
965		0,8			0,8
443		0,8			0,8
473		0,8			0,8
962		0,8			0,8
461		0,8			0,8
478		0,8			0,8

	1	2	3	4	Totale
458		0,8			0,8
477		0,8			0,8
703		0,8			0,8
724		0,8			0,8
894		0,8			0,8
908	1,0				1,0
625		0,8			0,8
467		0,8			0,8
644		0,8			0,8
888			0,5		0,5
669	1,0				1,0
749		0,8			0,8
682			0,5		0,5
474		0,8			0,8
463	1,0				1,0
469	1,0				1,0
883		0,8			0,8
714			0,5		0,5
926		0,8			0,8
480		0,8			0,8
676		0,8			0,8
628			0,5		0,5
742	1,0				1,0
860		0,8			0,8
508	1,0				1,0
780		0,8			0,8
925	1,0				1,0
497				0,3	0,3
942		0,8			0,8
663		0,8			0,8
711		0,8			0,8

	1	2	3	4	Totale
923		0,8			0,8
506		0,8			0,8
484		0,8			0,8
869		0,8			0,8
957		0,8			0,8
482	1,0				1,0
495		0,8			0,8
486		0,8			0,8
968			0,5		0,5
935		0,8			0,8
630		0,8			0,8
974				0,3	0,3
691		0,8			0,8
898			0,5		0,5
811		0,8			0,8
747		0,8			0,8
878		0,8			0,8
762		0,8			0,8
694		0,8			0,8
704			0,5		0,5
801		0,8			0,8
858	1,0				1,0
899		0,8			0,8
633	1,0				1,0
955		0,8			0,8
688	1,0				1,0
825		0,8			0,8
522	1,0				1,0
641		0,8			0,8
770		0,8			0,8
534		0,8			0,8

	1	2	3	4	Totale
536				0,3	0,3
763		0,8			0,8
734		0,8			0,8
764		0,8			0,8
731		0,8			0,8
574		0,8			0,8
846		0,8			0,8
896		0,8			0,8
585		0,8			0,8
862		0,8			0,8
793		0,8			0,8
543	1,0				1,0
599	1,0				1,0
592		0,8			0,8
937		0,8			0,8
759		0,8			0,8
562	1,0				1,0
541	1,0				1,0
595		0,8			0,8
568		0,8			0,8
549		0,8			0,8
566			0,5		0,5
548		0,8			0,8
582		0,8			0,8
556	1,0				1,0
579		0,8			0,8
748		0,8			0,8
557		0,8			0,8
590		0,8			0,8
550		0,8			0,8
559		0,8			0,8

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
570		0,8			0,8
591		0,8			0,8
608		0,8			0,8
587		0,8			0,8
586		0,8			0,8
952		0,8			0,8
576		0,8			0,8
743		0,8			0,8
810		0,8			0,8
787		0,8			0,8
813	1,0				1,0
660		0,8			0,8
902		0,8			0,8
890			0,5		0,5
924	1,0				1,0
906		0,8			0,8
722		0,8			0,8
610			0,5		0,5
600		0,8			0,8
795		0,8			0,8
875			0,5		0,5
Totale	23,0	90,8	11,0	1,0	125,8

SEZIONE : 3. Consulenza software

Domanda N. 6 PESO : 1

I nostri consulenti sono stati cordiali e disponibili nei vostri confronti?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	8 / 8	Sì, sempre
2	6 / 8	Abbastanza spesso
3	4 / 8	Non sempre
4	2 / 8	Raramente
5	- / 8	Mai

Risposte date >>

	1	2	3	4	5	Totale
826			0,5			0,5
907	1,0					1,0
609	1,0					1,0
612		0,8				0,8
873	1,0					1,0
905	1,0					1,0
879	1,0					1,0
966	1,0					1,0
388	1,0					1,0
393			0,5			0,5
872	1,0					1,0
650	1,0					1,0
392		0,8				0,8
396	1,0					1,0
686	1,0					1,0
640		0,8				0,8
706	1,0					1,0
390	1,0					1,0
738		0,8				0,8
774	1,0					1,0
427		0,8				0,8
409	1,0					1,0
765	1,0					1,0

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	5	Totale
412	1,0					1,0
850	1,0					1,0
857	1,0					1,0
940		0,8				0,8
685	1,0					1,0
415	1,0					1,0
958		0,8				0,8
417	1,0					1,0
621	1,0					1,0
956	1,0					1,0
752	1,0					1,0
419	1,0					1,0
402	1,0					1,0
442			0,5			0,5
440	1,0					1,0
804	1,0					1,0
681	1,0					1,0
973		0,8				0,8
441	1,0					1,0
645	2,0					2,0
901	1,0					1,0
429			0,5			0,5
943	1,0					1,0
614	1,0					1,0
874	1,0					1,0
702	1,0					1,0
965		0,8				0,8
443	1,0					1,0
473	1,0					1,0
962		0,8				0,8
461	1,0					1,0

	1	2	3	4	5	Totale
478		0,8				0,8
458		0,8				0,8
477	1,0					1,0
703	1,0					1,0
724			0,5			0,5
894	1,0					1,0
908	1,0					1,0
625	1,0					1,0
467	1,0					1,0
644	1,0					1,0
888	1,0					1,0
669	1,0					1,0
749	1,0					1,0
682	1,0					1,0
474		0,8				0,8
463	1,0					1,0
469	1,0					1,0
883	1,0					1,0
714		0,8				0,8
926	1,0					1,0
480	1,0					1,0
676	1,0					1,0
628		0,8				0,8
742	1,0					1,0
860	1,0					1,0
508	1,0					1,0
780	1,0					1,0
925	1,0					1,0
497					0,0	0,0
942	1,0					1,0
663	1,0					1,0

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	5	Totale
711		0,8				0,8
923	1,0					1,0
506	1,0					1,0
484		0,8				0,8
869	1,0					1,0
957	1,0					1,0
482	1,0					1,0
495		0,8				0,8
486	1,0					1,0
968		0,8				0,8
935	1,0					1,0
630		0,8				0,8
974		0,8				0,8
691	1,0					1,0
898		0,8				0,8
811	1,0					1,0
747	1,0					1,0
878	1,0					1,0
762	1,0					1,0
694	1,0					1,0
704		0,8				0,8
801	1,0					1,0
858	1,0					1,0
899	1,0					1,0
633	1,0					1,0
955	1,0					1,0
688	1,0					1,0
825	1,0					1,0
522	1,0					1,0
641		0,8				0,8
770	1,0					1,0

	1	2	3	4	5	Totale
534		0,8				0,8
536			0,5			0,5
763		0,8				0,8
734	1,0					1,0
764	1,0					1,0
731	1,0					1,0
574	1,0					1,0
846	1,0					1,0
896	1,0					1,0
585	1,0					1,0
862	1,0					1,0
793	1,0					1,0
543	1,0					1,0
599	1,0					1,0
592	1,0					1,0
937	1,0					1,0
759	1,0					1,0
562	1,0					1,0
541	1,0					1,0
595	1,0					1,0
568	1,0					1,0
549		0,8				0,8
566	1,0					1,0
548	1,0					1,0
582	1,0					1,0
556	1,0					1,0
579		0,8				0,8
748	1,0					1,0
557		0,8				0,8
590	1,0					1,0
550	1,0					1,0

GrandiO_Customer_SatisfactionN.ro partecipanti / N.ro componenti : **170 / 603**

	1	2	3	4	5	Totale
559			0,5			0,5
570		0,8				0,8
591	1,0					1,0
608		0,8				0,8
587		0,8				0,8
586		0,8				0,8
952	1,0					1,0
576		0,8				0,8
743	1,0					1,0
810	1,0					1,0
787	1,0					1,0
813	1,0					1,0
660	1,0					1,0
902			0,5			0,5
890	1,0					1,0
924	1,0					1,0
906	1,0					1,0
722	1,0					1,0
610	1,0					1,0
600	1,0					1,0
795	1,0					1,0
875	1,0					1,0
Totale	27,0	25,5	4,0		0,0	156,5

DETTAGLIO SEZIONE

4. Consulenza hardware

1.	E' soddisfatto della qualità dei prodotti hardware che Le abbiamo fornito?
2.	Ritiene di aver usufruito della nostra assistenza sull'hardware nei tempi prestabiliti?
3.	Come giudica la professionalità dei nostri tecnici hardware?
4.	Sono stati cordiali e disponibili rispetto alle vostre esigenze?

SEZIONE >>

4

DOMANDA >

	1	2	3	4	Totale
826	0,7	0,7	0,5	0,5	2,3
907	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
609	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
612	0,7	0,7	0,8	0,8	2,8
873	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
905	0,7	0,0	0,8	0,8	2,2
879	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
966	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
388	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
393	0,7	0,7	0,8	0,8	2,8
872	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
650	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
392	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
396	0,0	0,0	0,8	1,0	1,8
686	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
640	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
706	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
390	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
738	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
774	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
427	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
409	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
765	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
412	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2

	4				Totale
	1	2	3	4	
850	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
857	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
940	1,0	1,0	0,8	0,8	3,5
685	0,3	0,3	0,8	0,8	2,2
415	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
958	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
417	0,7	0,7	0,5	0,8	2,6
621	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
956	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
752	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
419	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
402	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
442	0,7	0,7	0,5	0,5	2,3
440	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
804	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
681	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
973	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
441	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
645	1,7	2,0	1,5	2,0	7,2
901	0,7	0,7	1,0	1,0	3,3
429	0,7	0,7	0,8	0,5	2,6
943	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
614	0,7	1,0	1,0	1,0	3,7
874	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
702	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
965	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
443	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
473	0,7	1,0	1,0	1,0	3,7
962	1,0	0,7	0,8	0,8	3,2
461	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
478	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4

	4				Totale
	1	2	3	4	
458	0,7	0,7	0,8	0,8	2,8
477	0,7	0,7	0,8	0,8	2,8
703	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
724	0,7	0,7	0,8	0,5	2,6
894	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
908	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
625	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
467	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
644	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
888	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
669	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
749	1,0	0,7	0,8	1,0	3,4
682	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
474	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
463	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
469	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
883	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
714	0,3	0,7	0,8	0,8	2,5
926	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
480	1,0	0,7	0,8	1,0	3,4
676	0,7	1,0	1,0	1,0	3,7
628	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
742	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
860	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
508	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
780	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
925	0,3	0,7	0,8	0,8	2,5
497	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
942	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
663	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
711	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1

	4				Totale
	1	2	3	4	
923	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
506	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
484	0,7	0,7	0,8	0,8	2,8
869	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
957	1,0	0,7	0,8	1,0	3,4
482	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
495	0,7	0,7	0,8	0,8	2,8
486	0,7	0,3	0,8	1,0	2,8
968	0,7	0,7	0,8	0,8	2,8
935	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
630	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
974	1,0	1,0	0,5	0,8	3,3
691	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
898	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
811	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
747	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
878	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
762	0,7	0,7	0,8	0,8	2,8
694	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
704	0,3	0,7	0,8	0,8	2,5
801	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
858	0,7	1,0	1,0	1,0	3,7
899	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
633	0,7	1,0	1,0	1,0	3,7
955	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
688	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
825	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
522	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
641	0,7	0,7	0,8	0,8	2,8
770	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
534	0,7	1,0	1,0	1,0	3,7

	4				Totale
	1	2	3	4	
536	0,7	0,7	0,5	0,5	2,3
763	0,7	0,7	0,8	0,8	2,8
734	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
764	0,7	0,7	0,5	1,0	2,8
731	1,0	0,7	0,8	1,0	3,4
574	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
846	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
896	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
585	0,3	0,7	0,8	0,5	2,3
862	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
793	0,7	0,7	0,8	0,8	2,8
543	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
599	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
592	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
937	1,0	0,7	1,0	1,0	3,7
759	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
562	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
541	0,7	0,3	0,5	0,8	2,3
595	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
568	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
549	1,0	0,7	0,8	1,0	3,4
566	0,7	1,0	1,0	1,0	3,7
548	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
582	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
556	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
579	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
748	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
557	0,7	0,7	1,0	0,8	3,1
590	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
550	0,7	0,7	0,8	0,5	2,6
559	0,7	0,7	0,8	0,8	2,8

	4				Totale
	1	2	3	4	
570	0,7	1,0	0,5	0,8	2,9
591	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
608	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
587	0,7	1,0	0,5	0,8	2,9
586	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
952	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
576	0,7	1,0	0,8	0,8	3,2
743	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
810	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
787	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
813	0,3	0,7	1,0	1,0	3,0
660	1,0	1,0	0,8	1,0	3,8
902	0,7	0,7	0,8	0,5	2,6
890	0,7	0,7	0,8	1,0	3,1
924	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
906	0,3	0,7	0,5	1,0	2,5
722	0,7	1,0	1,0	1,0	3,7
610	0,7	1,0	0,5	1,0	3,2
600	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
795	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
875	0,7	1,0	0,8	1,0	3,4
Totale	22,3	47,7	31,0	56,3	557,3

SEZIONE : 4. Consulenza hardware

Domanda N. 1 PESO : 1

E' soddisfatto della qualità dei prodotti hardware che Le abbiamo fornito?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	- / 6	Per niente
2	2 / 6	Poco
3	4 / 6	Abbastanza
4	6 / 6	Molto

Risposte date >>

	1	2	3	4	Totale
826			0,7		0,7
907			0,7		0,7
609			0,7		0,7
612			0,7		0,7
873				1,0	1,0
905			0,7		0,7
879			0,7		0,7
966				1,0	1,0
388			0,7		0,7
393			0,7		0,7
872				1,0	1,0
650			0,7		0,7
392			0,7		0,7
396	0,0				0,0
686			0,7		0,7
640			0,7		0,7
706			0,7		0,7
390			0,7		0,7
738			0,7		0,7
774			0,7		0,7
427			0,7		0,7
409				1,0	1,0
765			0,7		0,7
412			0,7		0,7

	1	2	3	4	Totale
850				1,0	1,0
857			0,7		0,7
940				1,0	1,0
685		0,3			0,3
415				1,0	1,0
958			0,7		0,7
417			0,7		0,7
621			0,7		0,7
956			0,7		0,7
752			0,7		0,7
419			0,7		0,7
402			0,7		0,7
442			0,7		0,7
440			0,7		0,7
804			0,7		0,7
681			0,7		0,7
973			0,7		0,7
441			0,7		0,7
645			0,7	1,0	1,7
901			0,7		0,7
429			0,7		0,7
943			0,7		0,7
614			0,7		0,7
874			0,7		0,7
702			0,7		0,7
965			0,7		0,7
443				1,0	1,0
473			0,7		0,7
962				1,0	1,0
461			0,7		0,7
478			0,7		0,7

	1	2	3	4	Totale
458			0,7		0,7
477			0,7		0,7
703				1,0	1,0
724			0,7		0,7
894				1,0	1,0
908				1,0	1,0
625			0,7		0,7
467				1,0	1,0
644			0,7		0,7
888			0,7		0,7
669				1,0	1,0
749				1,0	1,0
682			0,7		0,7
474			0,7		0,7
463			0,7		0,7
469				1,0	1,0
883			0,7		0,7
714		0,3			0,3
926			0,7		0,7
480				1,0	1,0
676			0,7		0,7
628			0,7		0,7
742				1,0	1,0
860			0,7		0,7
508				1,0	1,0
780			0,7		0,7
925		0,3			0,3
497			0,7		0,7
942			0,7		0,7
663			0,7		0,7
711			0,7		0,7

	1	2	3	4	Totale
923			0,7		0,7
506				1,0	1,0
484			0,7		0,7
869			0,7		0,7
957				1,0	1,0
482			0,7		0,7
495			0,7		0,7
486			0,7		0,7
968			0,7		0,7
935			0,7		0,7
630			0,7		0,7
974				1,0	1,0
691			0,7		0,7
898			0,7		0,7
811			0,7		0,7
747			0,7		0,7
878				1,0	1,0
762			0,7		0,7
694			0,7		0,7
704		0,3			0,3
801			0,7		0,7
858			0,7		0,7
899			0,7		0,7
633			0,7		0,7
955			0,7		0,7
688				1,0	1,0
825			0,7		0,7
522				1,0	1,0
641			0,7		0,7
770			0,7		0,7
534			0,7		0,7

	1	2	3	4	Totale
536			0,7		0,7
763			0,7		0,7
734			0,7		0,7
764			0,7		0,7
731				1,0	1,0
574			0,7		0,7
846			0,7		0,7
896			0,7		0,7
585		0,3			0,3
862			0,7		0,7
793			0,7		0,7
543				1,0	1,0
599			0,7		0,7
592			0,7		0,7
937				1,0	1,0
759			0,7		0,7
562			0,7		0,7
541			0,7		0,7
595			0,7		0,7
568			0,7		0,7
549				1,0	1,0
566			0,7		0,7
548			0,7		0,7
582			0,7		0,7
556			0,7		0,7
579			0,7		0,7
748			0,7		0,7
557			0,7		0,7
590				1,0	1,0
550			0,7		0,7
559			0,7		0,7

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
570			0,7		0,7
591			0,7		0,7
608				1,0	1,0
587			0,7		0,7
586			0,7		0,7
952				1,0	1,0
576			0,7		0,7
743			0,7		0,7
810			0,7		0,7
787				1,0	1,0
813		0,3			0,3
660				1,0	1,0
902			0,7		0,7
890			0,7		0,7
924				1,0	1,0
906		0,3			0,3
722			0,7		0,7
610			0,7		0,7
600			0,7		0,7
795			0,7		0,7
875			0,7		0,7
Totale	0,0	2,3	84,0	36,0	122,3

SEZIONE : 4. Consulenza hardware

Domanda N. 2 PESO : 1

Ritiene di aver usufruito della nostra assistenza sull'hardware nei tempi prestabiliti?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	6 / 6	Sì
2	4 / 6	Non sempre
3	2 / 6	Quasi mai
4	- / 6	Mai

Risposte date >>

	1	2	3	4	Totale
826		0,7			0,7
907	1,0				1,0
609	1,0				1,0
612		0,7			0,7
873	1,0				1,0
905				0,0	0,0
879		0,7			0,7
966	1,0				1,0
388	1,0				1,0
393		0,7			0,7
872	1,0				1,0
650		0,7			0,7
392	1,0				1,0
396				0,0	0,0
686		0,7			0,7
640	1,0				1,0
706	1,0				1,0
390	1,0				1,0
738	1,0				1,0
774	1,0				1,0
427	1,0				1,0
409	1,0				1,0
765	1,0				1,0
412	1,0				1,0

	1	2	3	4	Totale
850	1,0				1,0
857		0,7			0,7
940	1,0				1,0
685			0,3		0,3
415	1,0				1,0
958	1,0				1,0
417		0,7			0,7
621		0,7			0,7
956	1,0				1,0
752		0,7			0,7
419	1,0				1,0
402	1,0				1,0
442		0,7			0,7
440	1,0				1,0
804	1,0				1,0
681		0,7			0,7
973	1,0				1,0
441	1,0				1,0
645	2,0				2,0
901		0,7			0,7
429		0,7			0,7
943	1,0				1,0
614	1,0				1,0
874		0,7			0,7
702	1,0				1,0
965	1,0				1,0
443	1,0				1,0
473	1,0				1,0
962		0,7			0,7
461	1,0				1,0
478	1,0				1,0

	1	2	3	4	Totale
458		0,7			0,7
477		0,7			0,7
703	1,0				1,0
724		0,7			0,7
894	1,0				1,0
908	1,0				1,0
625	1,0				1,0
467	1,0				1,0
644		0,7			0,7
888		0,7			0,7
669	1,0				1,0
749		0,7			0,7
682	1,0				1,0
474	1,0				1,0
463	1,0				1,0
469	1,0				1,0
883	1,0				1,0
714		0,7			0,7
926	1,0				1,0
480		0,7			0,7
676	1,0				1,0
628	1,0				1,0
742	1,0				1,0
860	1,0				1,0
508	1,0				1,0
780		0,7			0,7
925		0,7			0,7
497	1,0				1,0
942	1,0				1,0
663		0,7			0,7
711		0,7			0,7

	1	2	3	4	Totale
923	1,0				1,0
506	1,0				1,0
484		0,7			0,7
869	1,0				1,0
957		0,7			0,7
482	1,0				1,0
495		0,7			0,7
486			0,3		0,3
968		0,7			0,7
935	1,0				1,0
630	1,0				1,0
974	1,0				1,0
691	1,0				1,0
898	1,0				1,0
811	1,0				1,0
747		0,7			0,7
878	1,0				1,0
762		0,7			0,7
694	1,0				1,0
704		0,7			0,7
801	1,0				1,0
858	1,0				1,0
899		0,7			0,7
633	1,0				1,0
955	1,0				1,0
688	1,0				1,0
825	1,0				1,0
522	1,0				1,0
641		0,7			0,7
770	1,0				1,0
534	1,0				1,0

GrandiO_Customer_SatisfactionN.ro partecipanti / N.ro componenti : **170 / 603**

	1	2	3	4	Totale
536		0,7			0,7
763		0,7			0,7
734	1,0				1,0
764		0,7			0,7
731		0,7			0,7
574	1,0				1,0
846		0,7			0,7
896		0,7			0,7
585		0,7			0,7
862	1,0				1,0
793		0,7			0,7
543	1,0				1,0
599	1,0				1,0
592	1,0				1,0
937		0,7			0,7
759	1,0				1,0
562	1,0				1,0
541			0,3		0,3
595	1,0				1,0
568	1,0				1,0
549		0,7			0,7
566	1,0				1,0
548	1,0				1,0
582	1,0				1,0
556		0,7			0,7
579	1,0				1,0
748	1,0				1,0
557		0,7			0,7
590	1,0				1,0
550		0,7			0,7
559		0,7			0,7

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
570	1,0				1,0
591	1,0				1,0
608	1,0				1,0
587	1,0				1,0
586	1,0				1,0
952	1,0				1,0
576	1,0				1,0
743	1,0				1,0
810	1,0				1,0
787	1,0				1,0
813		0,7			0,7
660	1,0				1,0
902		0,7			0,7
890		0,7			0,7
924	1,0				1,0
906		0,7			0,7
722	1,0				1,0
610	1,0				1,0
600	1,0				1,0
795	1,0				1,0
875	1,0				1,0
Totale	10,0	36,7	1,0	0,0	147,7

SEZIONE : 4. Consulenza hardware

Domanda N. 3 PESO : 1

Come giudica la professionalità dei nostri tecnici hardware?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	8 / 8	Notevole
2	6 / 8	Buona
3	4 / 8	Media
4	2 / 8	Mediocre

Risposte date >>

	1	2	3	4	Totale
826			0,5		0,5
907		0,8			0,8
609		0,8			0,8
612		0,8			0,8
873	1,0				1,0
905		0,8			0,8
879		0,8			0,8
966		0,8			0,8
388		0,8			0,8
393		0,8			0,8
872		0,8			0,8
650		0,8			0,8
392		0,8			0,8
396		0,8			0,8
686		0,8			0,8
640		0,8			0,8
706		0,8			0,8
390		0,8			0,8
738		0,8			0,8
774		0,8			0,8
427		0,8			0,8
409		0,8			0,8
765		0,8			0,8
412		0,8			0,8

	1	2	3	4	Totale
850		0,8			0,8
857		0,8			0,8
940		0,8			0,8
685		0,8			0,8
415	1,0				1,0
958		0,8			0,8
417			0,5		0,5
621		0,8			0,8
956		0,8			0,8
752		0,8			0,8
419		0,8			0,8
402		0,8			0,8
442			0,5		0,5
440		0,8			0,8
804		0,8			0,8
681		0,8			0,8
973		0,8			0,8
441		0,8			0,8
645		1,5			1,5
901	1,0				1,0
429		0,8			0,8
943		0,8			0,8
614	1,0				1,0
874		0,8			0,8
702		0,8			0,8
965		0,8			0,8
443	1,0				1,0
473	1,0				1,0
962		0,8			0,8
461		0,8			0,8
478		0,8			0,8

	1	2	3	4	Totale
458		0,8			0,8
477		0,8			0,8
703		0,8			0,8
724		0,8			0,8
894		0,8			0,8
908	1,0				1,0
625		0,8			0,8
467		0,8			0,8
644		0,8			0,8
888		0,8			0,8
669	1,0				1,0
749		0,8			0,8
682		0,8			0,8
474		0,8			0,8
463		0,8			0,8
469	1,0				1,0
883		0,8			0,8
714		0,8			0,8
926		0,8			0,8
480		0,8			0,8
676	1,0				1,0
628		0,8			0,8
742	1,0				1,0
860		0,8			0,8
508		0,8			0,8
780		0,8			0,8
925		0,8			0,8
497		0,8			0,8
942		0,8			0,8
663		0,8			0,8
711		0,8			0,8

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
923		0,8			0,8
506		0,8			0,8
484		0,8			0,8
869		0,8			0,8
957		0,8			0,8
482		0,8			0,8
495		0,8			0,8
486		0,8			0,8
968		0,8			0,8
935		0,8			0,8
630		0,8			0,8
974			0,5		0,5
691		0,8			0,8
898		0,8			0,8
811		0,8			0,8
747		0,8			0,8
878		0,8			0,8
762		0,8			0,8
694		0,8			0,8
704		0,8			0,8
801		0,8			0,8
858	1,0				1,0
899		0,8			0,8
633	1,0				1,0
955		0,8			0,8
688	1,0				1,0
825		0,8			0,8
522	1,0				1,0
641		0,8			0,8
770		0,8			0,8
534	1,0				1,0

	1	2	3	4	Totale
536			0,5		0,5
763		0,8			0,8
734		0,8			0,8
764			0,5		0,5
731		0,8			0,8
574		0,8			0,8
846		0,8			0,8
896		0,8			0,8
585		0,8			0,8
862		0,8			0,8
793		0,8			0,8
543	1,0				1,0
599		0,8			0,8
592		0,8			0,8
937	1,0				1,0
759		0,8			0,8
562		0,8			0,8
541			0,5		0,5
595		0,8			0,8
568		0,8			0,8
549		0,8			0,8
566	1,0				1,0
548		0,8			0,8
582		0,8			0,8
556		0,8			0,8
579		0,8			0,8
748		0,8			0,8
557	1,0				1,0
590		0,8			0,8
550		0,8			0,8
559		0,8			0,8

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
570			0,5		0,5
591		0,8			0,8
608		0,8			0,8
587			0,5		0,5
586		0,8			0,8
952	1,0				1,0
576		0,8			0,8
743		0,8			0,8
810		0,8			0,8
787	1,0				1,0
813	1,0				1,0
660		0,8			0,8
902		0,8			0,8
890		0,8			0,8
924	1,0				1,0
906			0,5		0,5
722	1,0				1,0
610			0,5		0,5
600		0,8			0,8
795		0,8			0,8
875		0,8			0,8
Totale	25,0	00,5	5,5		131,0

SEZIONE : 4. Consulenza hardware

Domanda N. 4 PESO : 1

Sono stati cordiali e disponibili rispetto alle vostre esigenze?

	PUNTEGGIO	Risposte
1	8 / 8	Sì, sempre
2	6 / 8	Abbastanza spesso
3	4 / 8	Non sempre
4	2 / 8	Raramente
5	- / 8	Mai

Risposte date >>

	1	2	3	4	5	Totale
826			0,5			0,5
907	1,0					1,0
609	1,0					1,0
612		0,8				0,8
873	1,0					1,0
905		0,8				0,8
879	1,0					1,0
966	1,0					1,0
388		0,8				0,8
393		0,8				0,8
872	1,0					1,0
650	1,0					1,0
392	1,0					1,0
396	1,0					1,0
686	1,0					1,0
640		0,8				0,8
706	1,0					1,0
390	1,0					1,0
738	1,0					1,0
774	1,0					1,0
427		0,8				0,8
409	1,0					1,0
765	1,0					1,0

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	5	Totale
412		0,8				0,8
850	1,0					1,0
857	1,0					1,0
940		0,8				0,8
685		0,8				0,8
415	1,0					1,0
958		0,8				0,8
417		0,8				0,8
621	1,0					1,0
956	1,0					1,0
752	1,0					1,0
419	1,0					1,0
402	1,0					1,0
442			0,5			0,5
440	1,0					1,0
804	1,0					1,0
681	1,0					1,0
973	1,0					1,0
441	1,0					1,0
645	2,0					2,0
901	1,0					1,0
429			0,5			0,5
943	1,0					1,0
614	1,0					1,0
874	1,0					1,0
702	1,0					1,0
965		0,8				0,8
443	1,0					1,0
473	1,0					1,0
962		0,8				0,8
461	1,0					1,0

	1	2	3	4	5	Totale
478	1,0					1,0
458		0,8				0,8
477		0,8				0,8
703	1,0					1,0
724			0,5			0,5
894	1,0					1,0
908	1,0					1,0
625		0,8				0,8
467	1,0					1,0
644	1,0					1,0
888	1,0					1,0
669	1,0					1,0
749	1,0					1,0
682	1,0					1,0
474		0,8				0,8
463	1,0					1,0
469	1,0					1,0
883	1,0					1,0
714		0,8				0,8
926	1,0					1,0
480	1,0					1,0
676	1,0					1,0
628		0,8				0,8
742	1,0					1,0
860	1,0					1,0
508	1,0					1,0
780	1,0					1,0
925		0,8				0,8
497	1,0					1,0
942	1,0					1,0
663	1,0					1,0

	1	2	3	4	5	Totale
711	1,0					1,0
923	1,0					1,0
506	1,0					1,0
484		0,8				0,8
869	1,0					1,0
957	1,0					1,0
482	1,0					1,0
495		0,8				0,8
486	1,0					1,0
968		0,8				0,8
935	1,0					1,0
630		0,8				0,8
974		0,8				0,8
691	1,0					1,0
898		0,8				0,8
811	1,0					1,0
747	1,0					1,0
878	1,0					1,0
762		0,8				0,8
694	1,0					1,0
704		0,8				0,8
801	1,0					1,0
858	1,0					1,0
899	1,0					1,0
633	1,0					1,0
955	1,0					1,0
688	1,0					1,0
825	1,0					1,0
522	1,0					1,0
641		0,8				0,8
770	1,0					1,0

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	5	Totale
534	1,0					1,0
536			0,5			0,5
763		0,8				0,8
734		0,8				0,8
764	1,0					1,0
731	1,0					1,0
574	1,0					1,0
846	1,0					1,0
896	1,0					1,0
585			0,5			0,5
862	1,0					1,0
793		0,8				0,8
543	1,0					1,0
599	1,0					1,0
592	1,0					1,0
937	1,0					1,0
759	1,0					1,0
562	1,0					1,0
541		0,8				0,8
595	1,0					1,0
568	1,0					1,0
549	1,0					1,0
566	1,0					1,0
548	1,0					1,0
582	1,0					1,0
556	1,0					1,0
579	1,0					1,0
748		0,8				0,8
557		0,8				0,8
590	1,0					1,0
550			0,5			0,5

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	5	Totale
559		0,8				0,8
570		0,8				0,8
591	1,0					1,0
608	1,0					1,0
587		0,8				0,8
586	1,0					1,0
952	1,0					1,0
576		0,8				0,8
743	1,0					1,0
810	1,0					1,0
787	1,0					1,0
813	1,0					1,0
660	1,0					1,0
902			0,5			0,5
890	1,0					1,0
924	1,0					1,0
906	1,0					1,0
722	1,0					1,0
610	1,0					1,0
600	1,0					1,0
795	1,0					1,0
875	1,0					1,0
Totale	23,0	29,3	4,0			156,3

DETTAGLIO SEZIONE

5. Interfaccia Internet

1.	La AeC vi ha informato tramite lettera del nuovo sito aziendale. Consulta spesso i siti della nostra Holding?
2.	Tra le seguenti possibilità, cosa vorrebbe che fosse migliorato del sito aziendale? (E' possibile dare fino a 4 risposte)

	SEZIONE >>		5		
	DOMANDA >		1	2	Totale
826	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
907	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
609	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
612	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
873	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
905	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
879	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
966	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
388	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
393	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
872	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
650	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
392	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
396	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
686	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
640	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
706	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
390	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
738	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
774	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
427	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
409	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
765	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
412	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
850	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
857	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	5		
	1	2	Totale
940	0,0	0,0	0,0
685	0,0	0,0	0,0
415	0,0	0,0	0,0
958	0,0	0,0	0,0
417	0,0	0,0	0,0
621	0,0	0,0	0,0
956	0,0	0,0	0,0
752	0,0	0,0	0,0
419	0,0	0,0	0,0
402	0,0	0,0	0,0
442	0,0	0,0	0,0
440	0,0	0,0	0,0
804	0,0	0,0	0,0
681	0,0	0,0	0,0
973	0,0	0,0	0,0
441	0,0	0,0	0,0
645	0,0	0,0	0,0
901	0,0	0,0	0,0
429	0,0	0,0	0,0
943	0,0	0,0	0,0
614	0,0	0,0	0,0
874	0,0	0,0	0,0
702	0,0	0,0	0,0
965	0,0	0,0	0,0
443	0,0	0,0	0,0
473	0,0	0,0	0,0
962	0,0	0,0	0,0
461	0,0	0,0	0,0
478	0,0	0,0	0,0
458	0,0	0,0	0,0
477	0,0	0,0	0,0

	5		
	1	2	Totale
703	0,0	0,0	0,0
724	0,0	0,0	0,0
894	0,0	0,0	0,0
908	0,0	0,0	0,0
625	0,0	0,0	0,0
467	0,0	0,0	0,0
644	0,0	0,0	0,0
888	0,0	0,0	0,0
669	0,0	0,0	0,0
749	0,0	0,0	0,0
682	0,0	0,0	0,0
474	0,0	0,0	0,0
463	0,0	0,0	0,0
469	0,0	0,0	0,0
883	0,0	0,0	0,0
714	0,0	0,0	0,0
926	0,0	0,0	0,0
480	0,0	0,0	0,0
676	0,0	0,0	0,0
628	0,0	0,0	0,0
742	0,0	0,0	0,0
860	0,0	0,0	0,0
508	0,0	0,0	0,0
780	0,0	0,0	0,0
925	0,0	0,0	0,0
497	0,0	0,0	0,0
942	0,0	0,0	0,0
663	0,0	0,0	0,0
711	0,0	0,0	0,0
923	0,0	0,0	0,0
506	0,0	0,0	0,0

	5		
	1	2	Totale
484	0,0	0,0	0,0
869	0,0	0,0	0,0
957	0,0	0,0	0,0
482	0,0	0,0	0,0
495	0,0	0,0	0,0
486	0,0	0,0	0,0
968	0,0	0,0	0,0
935	0,0	0,0	0,0
630	0,0	0,0	0,0
974	0,0	0,0	0,0
691	0,0	0,0	0,0
898	0,0	0,0	0,0
811	0,0	0,0	0,0
747	0,0	0,0	0,0
878	0,0	0,0	0,0
762	0,0	0,0	0,0
694	0,0	0,0	0,0
704	0,0	0,0	0,0
801	0,0	0,0	0,0
858	0,0	0,0	0,0
899	0,0	0,0	0,0
633	0,0	0,0	0,0
955	0,0	0,0	0,0
688	0,0	0,0	0,0
825	0,0	0,0	0,0
522	0,0	0,0	0,0
641	0,0	0,0	0,0
770	0,0	0,0	0,0
534	0,0	0,0	0,0
536	0,0	0,0	0,0
763	0,0	0,0	0,0

	5		
	1	2	Totale
734	0,0	0,0	0,0
764	0,0	0,0	0,0
731	0,0	0,0	0,0
574	0,0	0,0	0,0
846	0,0	0,0	0,0
896	0,0	0,0	0,0
585	0,0	0,0	0,0
862	0,0	0,0	0,0
793	0,0	0,0	0,0
543	0,0	0,0	0,0
599	0,0	0,0	0,0
592	0,0	0,0	0,0
937	0,0	0,0	0,0
759	0,0	0,0	0,0
562	0,0	0,0	0,0
541	0,0	0,0	0,0
595	0,0	0,0	0,0
568	0,0	0,0	0,0
549	0,0	0,0	0,0
566	0,0	0,0	0,0
548	0,0	0,0	0,0
582	0,0	0,0	0,0
556	0,0	0,0	0,0
579	0,0	0,0	0,0
748	0,0	0,0	0,0
557	0,0	0,0	0,0
590	0,0	0,0	0,0
550	0,0	0,0	0,0
559	0,0	0,0	0,0
570	0,0	0,0	0,0
591	0,0	0,0	0,0

	5		
	1	2	Totale
608	0,0	0,0	0,0
587	0,0	0,0	0,0
586	0,0	0,0	0,0
952	0,0	0,0	0,0
576	0,0	0,0	0,0
743	0,0	0,0	0,0
810	0,0	0,0	0,0
787	0,0	0,0	0,0
813	0,0	0,0	0,0
660	0,0	0,0	0,0
902	0,0	0,0	0,0
890	0,0	0,0	0,0
924	0,0	0,0	0,0
906	0,0	0,0	0,0
722	0,0	0,0	0,0
610	0,0	0,0	0,0
600	0,0	0,0	0,0
795	0,0	0,0	0,0
875	0,0	0,0	0,0
Totale	0,0	0,0	0,0

SEZIONE : 5. Interfaccia Internet

Domanda N. 1 PESO : 0

La AeC vi ha informato tramite lettera del nuovo sito aziendale. Consulta spesso i siti della nostra Holding? (www.aecsystemi.it, www.aecservizi.it, www.netteam.it)

	PUNTEGGIO	Risposte
1	1 / 1	Sì
2	- / 1	Abbastanza
3	- / 1	Poco
4	- / 1	Mai

Risposte date >>

	1	2	3	4	Totale
826	0,0				0,0
907				0,0	0,0
609			0,0		0,0
612			0,0		0,0
873				0,0	0,0
905			0,0		0,0
879			0,0		0,0
966			0,0		0,0
388			0,0		0,0
393	0,0				0,0
872				0,0	0,0
650			0,0		0,0
392			0,0		0,0
396			0,0		0,0
686	0,0				0,0
640			0,0		0,0
706	0,0				0,0
390				0,0	0,0
738				0,0	0,0
774		0,0			0,0
427			0,0		0,0
409			0,0		0,0
765				0,0	0,0

	1	2	3	4	Totale
412	0,0				0,0
850			0,0		0,0
857			0,0		0,0
940	0,0				0,0
685				0,0	0,0
415			0,0		0,0
958			0,0		0,0
417			0,0		0,0
621			0,0		0,0
956			0,0		0,0
752				0,0	0,0
419	0,0				0,0
402			0,0		0,0
442				0,0	0,0
440			0,0		0,0
804		0,0			0,0
681	0,0				0,0
973	0,0				0,0
441			0,0		0,0
645			0,0		0,0
901	0,0				0,0
429			0,0		0,0
943		0,0			0,0
614				0,0	0,0
874			0,0		0,0
702			0,0		0,0
965			0,0		0,0
443	0,0				0,0
473			0,0		0,0
962		0,0			0,0
461			0,0		0,0

	1	2	3	4	Totale
478				0,0	0,0
458				0,0	0,0
477			0,0		0,0
703			0,0		0,0
724			0,0		0,0
894				0,0	0,0
908			0,0		0,0
625			0,0		0,0
467			0,0		0,0
644			0,0		0,0
888			0,0		0,0
669			0,0		0,0
749			0,0		0,0
682	0,0				0,0
474			0,0		0,0
463			0,0		0,0
469			0,0		0,0
883			0,0		0,0
714				0,0	0,0
926			0,0		0,0
480			0,0		0,0
676				0,0	0,0
628		0,0			0,0
742	0,0				0,0
860			0,0		0,0
508		0,0			0,0
780			0,0		0,0
925			0,0		0,0
497				0,0	0,0
942			0,0		0,0
663			0,0		0,0

	1	2	3	4	Totale
711			0,0		0,0
923				0,0	0,0
506		0,0			0,0
484	0,0				0,0
869			0,0		0,0
957			0,0		0,0
482		0,0			0,0
495			0,0		0,0
486	0,0				0,0
968			0,0		0,0
935	0,0				0,0
630		0,0			0,0
974		0,0			0,0
691			0,0		0,0
898		0,0			0,0
811		0,0			0,0
747			0,0		0,0
878				0,0	0,0
762			0,0		0,0
694			0,0		0,0
704				0,0	0,0
801			0,0		0,0
858			0,0		0,0
899				0,0	0,0
633		0,0			0,0
955			0,0		0,0
688			0,0		0,0
825				0,0	0,0
522			0,0		0,0
641		0,0			0,0
770			0,0		0,0

	1	2	3	4	Totale
534				0,0	0,0
536		0,0			0,0
763		0,0			0,0
734			0,0		0,0
764			0,0		0,0
731		0,0			0,0
574			0,0		0,0
846			0,0		0,0
896	0,0				0,0
585			0,0		0,0
862		0,0			0,0
793	0,0				0,0
543			0,0		0,0
599		0,0			0,0
592		0,0			0,0
937			0,0		0,0
759	0,0				0,0
562	0,0				0,0
541			0,0		0,0
595			0,0		0,0
568			0,0		0,0
549				0,0	0,0
566		0,0			0,0
548			0,0		0,0
582			0,0		0,0
556		0,0			0,0
579			0,0		0,0
748			0,0		0,0
557				0,0	0,0
590			0,0		0,0
550			0,0		0,0

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
559		0,0			0,0
570				0,0	0,0
591			0,0		0,0
608			0,0		0,0
587				0,0	0,0
586			0,0		0,0
952			0,0		0,0
576			0,0		0,0
743			0,0		0,0
810				0,0	0,0
787		0,0			0,0
813				0,0	0,0
660			0,0		0,0
902				0,0	0,0
890			0,0		0,0
924	0,0				0,0
906				0,0	0,0
722			0,0		0,0
610				0,0	0,0
600				0,0	0,0
795	0,0				0,0
875		0,0			0,0
Totale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

SEZIONE : 5. Interfaccia Internet

Domanda N. 2 PESO : 0

Tra le seguenti possibilità, cosa vorrebbe che fosse migliorato del sito aziendale? (E' possibile dare fino a 4 risposte)

	PUNTEGGIO	Risposte
1	1 / 1	La navigabilità
2	- / 1	La quantità di informazioni presenti
3	- / 1	L'area del forum
4	- / 1	Va bene così

Risposte date >>

	1	2	3	4	Totale
826				0,0	0,0
907				0,0	0,0
609				0,0	0,0
612				0,0	0,0
873				0,0	0,0
905				0,0	0,0
879			0,0		0,0
966				0,0	0,0
388				0,0	0,0
393		0,0			0,0
872				0,0	0,0
650				0,0	0,0
392				0,0	0,0
396				0,0	0,0
686				0,0	0,0
640				0,0	0,0
706				0,0	0,0
390				0,0	0,0
738				0,0	0,0
774				0,0	0,0
427				0,0	0,0
409				0,0	0,0
765			0,0		0,0

	1	2	3	4	Totale
412				0,0	0,0
850				0,0	0,0
857		0,0	0,0		0,0
940				0,0	0,0
685				0,0	0,0
415				0,0	0,0
958		0,0			0,0
417	0,0	0,0	0,0		0,0
621				0,0	0,0
956				0,0	0,0
752		0,0			0,0
419				0,0	0,0
402		0,0			0,0
442				0,0	0,0
440		0,0			0,0
804				0,0	0,0
681				0,0	0,0
973				0,0	0,0
441				0,0	0,0
645				0,0	0,0
901				0,0	0,0
429			0,0		0,0
943				0,0	0,0
614				0,0	0,0
874				0,0	0,0
702		0,0			0,0
965				0,0	0,0
443	0,0				0,0
473				0,0	0,0
962				0,0	0,0
461				0,0	0,0

	1	2	3	4	Totale
478		0,0			0,0
458				0,0	0,0
477		0,0			0,0
703				0,0	0,0
724				0,0	0,0
894				0,0	0,0
908				0,0	0,0
625				0,0	0,0
467				0,0	0,0
644				0,0	0,0
888		0,0	0,0		0,0
669				0,0	0,0
749			0,0		0,0
682	0,0	0,0			0,0
474				0,0	0,0
463		0,0			0,0
469				0,0	0,0
883				0,0	0,0
714				0,0	0,0
926	0,0	0,0			0,0
480				0,0	0,0
676				0,0	0,0
628	0,0	0,0			0,0
742				0,0	0,0
860				0,0	0,0
508				0,0	0,0
780				0,0	0,0
925		0,0			0,0
497		0,0			0,0
942	0,0	0,0			0,0
663				0,0	0,0

	1	2	3	4	Totale
711				0,0	0,0
923				0,0	0,0
506				0,0	0,0
484		0,0			0,0
869				0,0	0,0
957				0,0	0,0
482			0,0		0,0
495		0,0			0,0
486	0,0				0,0
968		0,0			0,0
935				0,0	0,0
630		0,0			0,0
974				0,0	0,0
691		0,0			0,0
898	0,0		0,0		0,0
811		0,0			0,0
747		0,0			0,0
878				0,0	0,0
762		0,0			0,0
694		0,0	0,0		0,0
704	0,0	0,0	0,0		0,0
801				0,0	0,0
858				0,0	0,0
899				0,0	0,0
633		0,0		0,0	0,0
955	0,0				0,0
688				0,0	0,0
825				0,0	0,0
522		0,0			0,0
641			0,0		0,0
770				0,0	0,0

	1	2	3	4	Totale
534				0,0	0,0
536	0,0	0,0			0,0
763		0,0			0,0
734				0,0	0,0
764		0,0	0,0		0,0
731				0,0	0,0
574	0,0	0,0			0,0
846				0,0	0,0
896		0,0			0,0
585				0,0	0,0
862		0,0	0,0		0,0
793				0,0	0,0
543				0,0	0,0
599		0,0			0,0
592				0,0	0,0
937		0,0			0,0
759				0,0	0,0
562	0,0				0,0
541		0,0			0,0
595				0,0	0,0
568		0,0			0,0
549				0,0	0,0
566				0,0	0,0
548		0,0			0,0
582				0,0	0,0
556		0,0			0,0
579		0,0	0,0		0,0
748				0,0	0,0
557				0,0	0,0
590				0,0	0,0
550				0,0	0,0

GrandiO_Customer_Satisfaction

N.ro partecipanti / N.ro componenti : 170 / 603

	1	2	3	4	Totale
559	0,0	0,0			0,0
570		0,0			0,0
591				0,0	0,0
608				0,0	0,0
587				0,0	0,0
586		0,0			0,0
952		0,0			0,0
576		0,0	0,0		0,0
743				0,0	0,0
810	0,0				0,0
787	0,0	0,0	0,0		0,0
813				0,0	0,0
660	0,0				0,0
902		0,0			0,0
890			0,0		0,0
924	0,0	0,0			0,0
906	0,0	0,0			0,0
722				0,0	0,0
610				0,0	0,0
600				0,0	0,0
795		0,0			0,0
875		0,0			0,0
Totale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0